

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
«ЧЕБОКСАРСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ» (ФИЛИАЛ)**

**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Магистерская программа: Менеджмент в сфере здравоохранения

Форма обучения: очная; заочная

Квалификация выпускника: магистр

Срок получения образования: очная форма обучения 2 года,
заочная форма обучения 2 года 5 месяцев

Объем ГИА:

в зачетных единицах: 6 з.е.

в академических часах: 216 часов

для набора 2019 года

2019

Федорова Л.П., Егорова Т.Н. Программа государственной итоговой аттестации. – Чебоксары: Чебоксарский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, 2019. – 41 с.

Программа государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерской программе Менеджмент в сфере здравоохранения составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 30.03.2015 г. № 322.

Программа государственной итоговой аттестации:

обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры менеджмента от 02 апреля 2019 г., протокол № 9.

Заведующий кафедрой менеджмента



Л.П. Федорова

одобрена Учебно-методическим советом института от 16 апреля 2019 г., протокол № 5.

© Чебоксарский кооперативный институт
(филиал) Российского университета кооперации, 2019

© Федорова Л.П., Егорова Т.Н. 2019

Содержание

1. Общие положения.....	4
2. Требования к результатам освоения основной образовательной программы.....	5
3. Методические указания по выполнению выпускной квалификационной работы.....	7
4. Перечень примерных тем для выпускной квалификационной работы.....	27
5. Перечень источников и литературы для подготовки к государственной итоговой аттестации.....	30
6. Фонд оценочных средств для проведения итоговой аттестации.....	35
6.1. Критерии оценивания компетенций, шкала оценивания при проведении государственного экзамена.....	35
6.2. Содержание выпускной квалификационной работы и его соотнесение с совокупным ожидаемым результатом освоения ОПОП ВО.....	37
6.3. Оценка содержания выпускной квалификационной работы и его соотнесение с совокупным ожидаемым результатом освоения ОПОП ВО.....	38

1. Общие положения

Аттестация, завершающая освоение имеющих государственную аккредитацию образовательных программ, является государственной итоговой аттестацией (ГИА).

Государственная итоговая аттестация проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности, в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования.

Программа государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа Менеджмент в сфере здравоохранения разработана на основании требований федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.03.2015 г. № 322.

Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки, специальности 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа Менеджмент в сфере здравоохранения включает:

а) защиту выпускной квалификационной работы.

В защиту выпускной квалификационной работы входит подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы и процедура защиты.

Целью государственной итоговой аттестации является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) и основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО).

Задачами государственной итоговой аттестации являются:

- оценка качества освоения образовательной программы;
- оценка уровня подготовки обучающегося к решению профессиональных задач;
- решение вопроса о присвоении выпускникам квалификации по результатам государственной итоговой аттестации и выдаче выпускнику документа об образовании и о квалификации, установленного образца.

Выпускник направления подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа Менеджмент в сфере здравоохранения призван решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности и направленностью (профилем) основной профессиональной образовательной программы:

организационно-управленческая деятельность:

разработка стратегий развития организаций и их отдельных подразделений;

руководство подразделениями предприятий и организаций разных форм собственности, органов государственной и муниципальной власти;

организация творческих коллективов (команд) для решения организационно-управленческих задач и руководство ими;

аналитическая деятельность:

поиск, анализ и оценка информации для подготовки и принятия управленческих решений;

анализ существующих форм организации и процессов управления, разработка и обоснование предложений по их совершенствованию;

проведение оценки эффективности проектов с учетом фактора неопределенности;

научно-исследовательская деятельность:

организация проведения научных исследований: определение заданий для групп и отдельных исполнителей, выбор инструментария исследований, анализ их результатов, сбор, обработка, анализ и систематизация информации по теме исследования, подготовка обзоров и отчетов по теме исследования;

разработка моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценка и интерпретация полученных результатов;

выявление и формулирование актуальных научных проблем;

подготовка обзоров, отчетов и научных публикаций.

2. Требования к результатам освоения основной образовательной программы

Выпускники должны обладать следующими компетенциями:

№ пп	Индекс компетенции	Содержание компетенции		
		знания	Умения	навыки
Общекультурные компетенции (ОК)				
1.	ОК-1	основные категории, понятия, современные концепции менеджмента организации здравоохранения	использовать методологические принципы и приемы по использованию анализа и синтеза при исследовании организации или процесса	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
2.	ОК-2	способы принятия решений в условиях риска	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	действий в нестандартных ситуациях, несения социальной и этической ответственности за принятые решения
3.	ОК-3	способы саморазвития, самореализации, использованию творческого потенциала в области менеджмента здравоохранения	готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)				
4.	ОПК-1	русский и иностранный языки на уровне, необходимом для решения задач профессиональной деятельности	готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	разговорной и письменной речи, ведения дискуссии и презентации результатов деятельности на русском и иностранном языках

5.	ОПК-2	основные социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, существующие в современном обществе	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	руководства коллективом с социальными, этническими, конфессиональными и культурными различиями
6.	ОПК-3	методы принятия организационно-управленческих решений в менеджменте организации здравоохранения	принятия организационно-управленческих решений	способностью принимать организационно-управленческие решения
Профессиональные компетенции (ПК)				
организационно-управленческая деятельность				
7.	ПК-1	принципы и методы управления организациями здравоохранения	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
8.	ПК-2	методы разработки корпоративной стратегии, программ организационного развития и изменений и обеспечения их реализации	разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию
	ПК-3	современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач	способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач	использования современных методов управления корпоративными финансами для решения стратегических задач
9.	аналитическая деятельность			
10.	ПК-4	количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами	использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, подготовки аналитических материалов по результатам их применения	способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения
11.	ПК-5	методы экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	владения методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде
12.	научно-исследовательская деятельность			
13.	ПК-6	способы обобщения и критической оценки результатов исследований актуальных проблем менеджмента организации здравоохранения	обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления	способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями
14.	ПК-7	способы представления результатов проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада	представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада	способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада
15.	ПК-8	способы обоснования актуальности, теоретической и практической значимости темы исследования в области менеджмента организации	обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость темы исследования	способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования
16.	ПК-9	способы проведения исследований в соответствии с разработанной программой в менеджменте организации здравоохранения	проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой	способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой

3. Методические указания по выполнению выпускной квалификационной работы

Государственная итоговая аттестация выпускников направления подготовки 38.04.02 Менеджмент включает защиту выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации). В защиту выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) входит подготовка к процедуре и процедура защиты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

Выпускная квалификационная работа по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент выполняется в виде выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

Выпускная квалификационная работа (ВКР) демонстрирует уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

3.1. Этапы выполнения выпускной квалификационной работы

Процесс выполнения выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) предполагает следующие основные этапы:

- 1) выбор темы выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);
- 2) составление и утверждение плана и задания по выполнению выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);
- 3) изучение теоретических аспектов по утвержденной теме выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);
- 4) сбор и обобщение материалов для практической части; проведение собственных исследований и анализ полученных результатов;
- 5) формулирование выводов и разработка рекомендаций по результатам исследований;
- 6) написание и оформление выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);
- 7) прохождение предварительной защиты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) и на объем заимствования и размещение работы в электронно-библиотечной системе вуза;
- 8) получение отзыва руководителя выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации), рецензии;
- 9) защита выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) на заседании государственной экзаменационной комиссии (ГЭК).

3.1.1. Выбор темы ВКР

Выбор темы выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) предоставляется обучающемуся в соответствии с ежегодно утверждаемой тематикой по направлению подготовки. Выпускная квалификационная работа должна носить исследовательский характер, тематика – соответствовать направлению научных исследований кафедры. При этом учитываются следующие особенности подготовки выпускников направления подготовки 38.04.02 Менеджмент:

- область профессиональной деятельности,
- объекты профессиональной деятельности;
- виды профессиональной деятельности.

Тематика ВКР должна быть направлена на решение актуальных задач, имеющих практическое значение. При написании ВКР следует учитывать интересы предприятий (организаций), на материалах и/или по заявке которых она выполняется. Очень важно предусмотреть возможность использования рекомендаций, предложенных в ВКР, в деятельности этих предприятий (организаций).

Целесообразно, чтобы ВКР носила комплексный характер и являлась логическим продолжением научных исследований и курсовых работ обучающегося. Рекомендуется использовать для получения фактических данных результаты всех видов практик.

ВКР выполняется каждым обучающимся в отдельности. В некоторых случаях, когда разрабатываемая тема отличается значительной трудоемкостью или требует проведения большого объема экспериментальных исследований, может быть допущено (с разрешения кафедры и деканата) ее выполнение несколькими обучающимися. При этом за каждым обучающимся должна быть закреплена определенная часть работы, что отражается в задании и формулировке темы.

Изменение утвержденной темы ВКР допускаются только в исключительных случаях в установленные локальными нормативными актами Российского университета кооперации сроки. Для этого необходимо письменное заявление обучающегося на имя ректора с обоснованием просьбы, согласие руководителя выпускной квалификационной работы, заведующего кафедрой.

Для утверждения темы ВКР обучающийся пишет заявление на имя заведующего кафедрой на бланке установленной формы.

3.1.2. Руководство ВКР

Государственная итоговая аттестация включает в себя контактную работу и самостоятельную работу обучающихся по подготовке к ГИА.

Для подготовки ВКР за обучающимся приказом ректора института (филиала) закрепляется руководитель ВКР из числа работников института (филиала), консультант при необходимости.

Руководитель ВКР устанавливает объем всей работы и отдельных разделов; осуществляет контроль за своевременностью выполнения задания, а также информирует кафедру о степени готовности ВКР к защите.

Консультант проверяет содержание отдельного раздела (подраздела) работы.

Руководитель и консультант оказывают обучающемуся помощь в составлении плана и календарного графика выполнения ВКР, проведении эксперимента, при анализе, обработке собранных материалов и результатов исследований, формулировании выводов и предложений, оформлению и подготовке ее к защите.

Обучающийся обязан выполнять все указания руководителя и консультанта.

3.1.3. Составление и утверждение плана и задания по выполнению ВКР

После утверждения темы ВКР приказом ректора института (филиала) обучающийся получает от руководителя задание по ВКР на бланке установленной формы, в котором определяется целевая установка и указывается объем работ, подлежащих выполнению, а также сроки представления отдельных разделов. Задание подписывается руководителем (консультантом – при наличии) и утверждается заведующим кафедрой. Задание должно быть выдано обучающемуся до начала преддипломной практики.

Автор ВКР несет ответственность за соблюдение сроков выполнения отдельных разделов ВКР и всей работы в целом, за достоверность использованных в работе данных, за сделанные в работе выводы и предлагаемые результаты.

План ВКР является важным организационным началом в работе. Он должен быть тщательно продуман на основе предварительного ознакомления с научной и методической литературой по теме исследования.

Основные требования к плану ВКР:

- четкость и логическая последовательность расположения рассматриваемых вопросов;
- отсутствие чрезмерного дробления работы на разделы, подразделы и пункты, не подкрепленные теоретическим или практическим материалом.

Развернутый план работы составляется обучающимся самостоятельно в соответствии с выбранной темой, согласовывается с руководителем и консультантом (при наличии). В случаях, если в процессе выполнения работы возникают объективные трудности и не представляется возможным точно соблюдать утвержденный план, студент может корректировать его с руководителем и консультантом (при наличии).

3.1.4. Изучение теоретических аспектов по утвержденной теме ВКР

Теоретическая часть ВКР выполняется на основе анализа литературных и электронных источников. Источники подбирает обучающийся, определенное содействие при этом оказывает научный руководитель (консультант). Следует использовать соответствующие теме ВКР законодательные, нормативные, инструктивные документы, ведомственный материал, учебные издания. Особое внимание следует уделить специальной литературе, в том числе монографиям, справочникам, патентам, статьям из научных журналов.

При изучении литературных источников следует вести краткое их конспектирование. Основные положения, важные факты, статистические данные, соответствующие теме, следует выписать в виде цитат с обязательным указанием автора, названия источника, страницы, наименования издательства и года издания.

3.1.5. Сбор и обобщение материалов для практической части; проведение собственных исследований и анализ полученных результатов

Исследования, в зависимости от характера выбранной темы, могут заключаться в определении основополагающих характеристик экономики и

управления организацией; выполнении расчетно-экспериментальных работ; проведении опросов; наблюдений за выручкой, а также сборе статистических и (или) других материалов в конкретных организациях (анализ и обобщение материалов по динамике объема производства, оборота розничной торговли, ассортимента, доходов и расходов, финансовых результатов и других экономических показателей).

Особое внимание обучающегося должно быть обращено на правильность подбора практического материала и его систематизацию. Сбор статистических и других материалов на предприятиях (в организациях) производится в период преддипломной практики. Объем и характер собираемых материалов определяются заданием по ВКР, рекомендациями руководителя (консультанта), спецификой базы практики как объекта изучения.

При обработке и анализе отчетных материалов следует использовать современные методы экономико-статистического анализа (динамические ряды, группировки, средние величины и показатель вариации, корреляционный анализ и др.) с тем, чтобы выявить закономерности. Обработка полученных данных современными методами позволяет повысить научный уровень работы и выявить степень достоверности полученных результатов.

Данные сводятся в таблицы, оформляются в виде диаграмм или графиков. Исследуемый объект желательно изучать в динамике, поэтому рекомендуется сопоставлять данные за ряд лет, выявляются закономерности и тенденции изменения изучаемых параметров, устанавливая причины, их обуславливающие, намечаются меры по их оптимизации. Использование компьютерных технологий избавляет от необходимости проводить трудоемкие расчеты, требующие больших затрат времени; выполнять графические построения и др.

При анализе статистических материалов необходимо обеспечить их сопоставимость. Например, данные об обороте розничной торговли целесообразно приводить в действующих и сопоставимых ценах.

Исследование проводится на основе существующих или разработанных обучающимся программ, методик, анкет и др., согласованных с руководителем ВКР.

В случае проведения лабораторного эксперимента необходимо соблюдать все требования, обеспечивающие объективность и достоверность полученных результатов (подготовка образцов, соблюдение методик и условий испытаний, воспроизводимость данных, обработка результатов исследования).

При использовании экспертных и социологических методов для оценки ассортимента, конкурентоспособности, показателей качества и т.д. следует обосновать число опрашиваемых, рассчитать степень согласованности их мнений, ошибку опыта.

Уровень работ существенно повышает наличие элементов собственного го научного исследования.

3.1.6. Прохождение предварительной защиты ВКР на заседании кафедры

Согласно графику выполнения ВКР выпускающие кафедры проводят заседание кафедры для предварительной защиты ВКР. Преподаватели кафедры заслушивают доклад обучающегося, просматривают и оценивают соответствие пояснительной записки и презентационного материала заданию на выполнение ВКР, дают рекомендации по содержанию доклада, презентационного материала.

В решении кафедры фиксируются результаты предзащиты и допуска обучающихся к защите ВКР (с обоснованием причин при недопуске к защите ВКР). Обучающиеся, не получившие допуск на предзащите, считаются невыполнившими учебный план.

3.1.7. Проверка электронного текста ВКР на объем заимствования и размещение работы в электронно-библиотечной системе вуза

Проверка ВКР на объём заимствования, в том числе содержательного, выявления неправомерных заимствований, сроки и порядок размещения текстов ВКР в электронно-библиотечной системе вуза устанавливается отдельным локальным нормативным актом университета.

3.1.8. Отзыв руководителя

Руководитель ВКР представляет на кафедру письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки ВКР (далее - отзыв руководителя), с которым обучающийся должен быть ознакомлен не позднее, чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы (приложение 1).

В отзыве руководителя дается характеристика проделанной работы по всем разделам выпускной квалификационной работы, указывается степень соответствия работы требованиям, предъявляемым к выпускной квалификационной работе магистра, отмечается актуальность, теоретический уровень и практическая значимость выполненной работы, полнота и оригинальность решения поставленной проблемы. Оцениваются также способности и умения обучающегося самостоятельно решать на современном уровне задачи профессиональной деятельности, грамотно излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения. В этих целях руководитель должен обращать внимание на то, в каких разделах ВКР нашли свое воплощение и оказались востребованы определенные профессиональные компетенции выпускника. Кроме того, отзыв руководителя должен отражать: актуальность исследования (в теоретическом, методическом, прикладном аспектах); особенность темы, ее специфику, а именно: новая или традиционная для кафедры, особый ракурс темы и т.п.; соблюдение календарного графика работы над ВКР; оценку личностных качеств выпускника в ходе выполнения исследовательского задания (самостоятельность, ответственность, умение организовать свой труд, творческий подход, инициативность и т.п.); степень выполнения исследовательского задания по ВКР (выполнено полностью, выполнено частично, в основном не выполнено); основные достоинства работы (в теоретическом, методическом и практическом плане); нераскрытые вопросы и/или недостатки ВКР (обязательный раздел отзыва даже для работ, вы-

полненных на высоком теоретическом, методическом и практическом уровне).

Заключительное положение отзыва должно отражать общий вывод руководителя по исследованию, раскрытию общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускника и характеристике процесса выполнения ВКР в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки. Руководитель не выставляет конкретную оценку за ВКР, а указывает на возможность рекомендации ее к защите или мотивирует, почему ВКР не удовлетворяет предъявляемым требованиям и не может быть рекомендована к защите в сроки, закрепленные календарным графиком. Итогом отзыва руководителя должна являться одна из двух рекомендаций:

а) *рекомендуется к защите и может претендовать на положительную оценку;*

б) *не рекомендуется к защите в сроки, закрепленные календарным графиком* – если выпускник не справился с исследовательским заданием, либо в процессе выполнения ВКР не подтвердил самостоятельность ее выполнения, не доказал, что его общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции сформированы.

Обучающийся имеет право выходить на защиту выпускной квалификационной работы с отрицательным отзывом руководителя.

3.1.9. Защита ВКР

Для проведения ГИА создаются государственные экзаменационные комиссии, работа которых регламентируется локальным нормативным актом университета.

Защита ВКР проводится в установленное графиком время на заседании ГЭК по соответствующему направлению подготовки с участием не менее 2/3 членов ее состава. Помимо членов ГЭК на защите присутствуют руководители (консультанты) ВКР, могут присутствовать другие преподаватели, партнеры-работодатели, обучающиеся младших курсов, родители и др.

Порядок защиты выпускной квалификационной работы определяется отдельным локальным нормативным актом университета – Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры.

Результаты защиты выпускных квалификационных работ определяются посредством открытого голосования членов ГЭК на основе оценивания:

научным руководителем - хода выполнения и качества работы, ее соответствия требованиям, предъявляемым к магистерским диссертациям по направлению подготовки, степени самостоятельности магистранта при выполнении работы;

рецензентом - актуальности темы и качества работы, степени новизны, наличия практических рекомендаций и возможностей реализации полученных результатов (приложение 2);

членами ГЭК - качества работы, ее соответствия требованиям, предъявляемым к магистерским диссертациям по направлению подготовки, хода за-

щиты, включая доклад, презентацию и ответы на вопросы, замечания, содержащиеся в отзыве руководителя и рецензии.

Результат защиты ВКР оценивается по пятибалльной системе оценки и отражается в протоколе заседания ГЭК и зачетной книжке обучающегося.

3.2. Структура и содержание выпускной квалификационной работы

Требования к структуре, объему и содержанию ВКР определяются вузом на основании действующих правовых и нормативных документов.

Выпускная квалификационная работа включает:

- отзыв, подписанный руководителем;
- рецензию;
- задание по ВКР и календарный план;
- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть, структурированная на разделы и подразделы;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения (при необходимости).

Объем ВКР, не считая приложений должен составлять не менее 70 и не более 100 страниц.

Основными требованиями к ВКР являются:

- четкость и логическая последовательность изложения материала;
- использование специальной терминологии, краткость и точность формулировок, исключая возможность неоднозначного их толкования;
- конкретность изложения результатов экспериментальных исследований, их анализа и теоретических положений;
- выражение личного отношения к излагаемому материалу. Достигается это, в частности, использованием вводных и соединительных слов типа: из этого следует, таким образом, в связи с этим, как видно из вышесказанного и т.д.;
- использование безличного наклонения – не рекомендуется применять личные местоимения, например: «я применяю» вместо «применяется», «я считаю» вместо «по нашему мнению» или «можно считать» и др.;
- обоснованность выводов и предложений;
- грамотность изложения, предусматривающая безусловное соблюдение правил пунктуации и орфографии, общепринятых сокращений.

Работа считается выполненной в полном объеме в том случае, если в ней нашли отражение все проблемы и вопросы, предусмотренные заданием на выполнение ВКР.

Автор ВКР несет полную ответственность за самостоятельность и достоверность проведенного исследования.

Индивидуальное *задание на выполнение магистерской диссертации (ВКР)* заполняется по установленной форме.

Титульный лист является первым листом работы и заполняется по установленной форме.

Содержание магистерской диссертации должно соответствовать названию ее темы. Оно включает введение, наименование всех разделов, подразделов и пунктов (если они имеют наименование), выводы и предложения, список использованных источников, приложения. При этом указываются номера страниц, на которых размещается начало материала.

Введение должно быть кратким (3-5 страницы текста). Во введении содержится краткая оценка современного состояния рассматриваемой научной или научно-практической проблемы, обосновывается актуальность, новизна, значимость и необходимость проведения работы. Следует четко обозначить цель и задачи выполняемой работы; указать объект и предмет, научную новизну исследования. Раскрывается структура работы, информационная база.

Научная новизна исследования - главное требование к магистерской диссертации. Это значит, что выпускная квалификационная работа должна содержать новое решение научной задачи, имеющей существенное значение для соответствующей отрасли знаний, или новые научно обоснованные разработки, обеспечивающие решение важных прикладных задач менеджмента.

К элементам новизны относятся следующие (в общем виде):

- новый объект исследования, т.е. задача, поставленная в магистерской диссертации, рассматривается впервые;
- новая постановка известных проблем или задач (например, снятие допущений, принятие новых условий);
- новый метод решения;
- новое применение известного решения или метода;
- новые следствия из известной теории в новых условиях;
- новые результаты эксперимента, их следствия;
- новые или усовершенствованные критерии, показатели и их обоснование;
- разработка оригинальных математических моделей процессов и явлений, полученные с их использованием данные:

- *рамки (границы) исследования*

Указываются допущения и ограничения, определяющие масштаб исследования в целом (по времени, исходным данным);

- *обоснование предложенной структуры работы*

Структура должна соответствовать поставленным задачам исследования;

- *апробация результатов исследования*

Указывается, на каких научных конференциях, семинарах, «круглых столах» докладывались результаты исследований, включенные в магистерскую диссертацию. При наличии публикаций приводится их перечень с указанием объема (количества печатных листов) каждой публикации и общего их числа.

В работах прикладного типа апробация полученных результатов обязательна и должна быть подтверждена документально.

Объем введения не должен превышать 5 страниц.

Основная часть (магистерской диссертации)

Основная часть магистерской диссертации состоит, как правило, из трех логически завершенных разделов, каждый из которых может разбиваться на три подраздела. Каждый из разделов посвящен решению одной из задач, сформулированных во введении, и заканчивается выводами, к которым пришел магистрант в результате проведенных исследований. Каждый раздел является базой для последующего. Названия разделов должны быть предельно краткими и точно отражать их основное содержание. Название раздела не может повторять название темы магистерской диссертации. В заключительном разделе анализируются научные результаты, полученные лично автором в процессе исследования (в сопоставлении с результатами других авторов), приводятся разработанные им рекомендации и предложения, опыт и перспективы их практического применения.

Основная часть диссертационного исследования должна согласовываться в своей структуре с планом диссертации. Принципиальным требованием к основной части является доказательность, последовательность, отсутствие лишнего, необязательного материала.

Первый раздел работы является теоретическим, посвященным обзору и анализу литературы, связанной с темой магистерской диссертации. В данном разделе следует раскрыть ее творческий замысел, сущность проблемы исследования, определить их значение, направления реализации (концепция развития) выделенных проблем. Здесь приводятся различные точки зрения по исследуемому направлению, круг нерешенных проблем, задач, которые могли бы стать основой анализа в магистерской диссертации. Обзор литературы может включать описание концепций по теоретическим основам направления исследования, и в этом случае автор может провести анализ позитивных, спорных и негативных сторон той или иной концепции, что уже составит элемент научной новизны магистерской диссертации. Аналогичным образом может быть проведен анализ методических основ и подходов к исследованию выбранной темы.

В процессе работы над теоретической частью магистерской диссертации необходимо изучить имеющиеся литературные источники по проблеме исследования, выявить сходства и различия точек зрения различных авторов, дать их анализ и обосновать собственную позицию по тем или иным аспектам диссертации.

В данной части работы уместно привести общероссийские и региональные цифровые показатели, характеризующие динамику исследуемого явления по мере развития управленческой науки.

Второй раздел магистерской диссертации носит аналитический характер. В этом разделе на основе выбранной методики анализа исследуется состояние проблем менеджмента в конкретной организации.

В данном разделе следует отразить следующие аспекты:

- описание объекта исследования (организации);

- анализ факторов внешней среды организации, оценка угроз и возможностей со стороны внешней среды;
- анализ факторов внутренней среды организации, оценка силы или слабости организации;
- анализ информационных потоков в менеджменте организации.

Традиционно в первом подразделе отражается среда функционирования организации. В частности, здесь характеризуются: организационное построение организации, ее правовая форма, форма собственности, обзор учредительных документов с приложением их копий, управление внутренней и внешней средой функционирования организации, конкурентные преимущества, вид деятельности, управление финансовой устойчивостью и т.д. В обязательном порядке нужно проводить стратегический анализ (SWOT- анализ, PEST- анализ и др.)

Определенное внимание следует уделить диагностике организационной и экономической деятельности организации, правовой обеспеченности бизнеса в регионе, уровню научно-технического прогресса, природно-климатических условий, инфраструктуры рынка (наличие оптовых рынков, банков, специализированных юридических, аудиторских, консалтинговых фирм, рекламных агентств и транспортных агентств, страховых компаний, средств связи и передачи информации) и др. В этом же подразделе необходимо определить место исследуемой организации на региональном рынке.

Материалами для анализа могут быть планы работы организации, годовые отчеты, статистическая отчетность и другая служебная документация, изученная автором во время прохождения практики.

Информация, служащая основой для анализа результатов деятельности организации, должна быть достаточно полной и достоверной. Это позволит качественно проанализировать организационную структуру управления, социально-экономические показатели, выявить имеющиеся резервы ее развития, наметить направления их использования, а также устранить выявленные недостатки в организации ее экономической и управленческой деятельности. Необходимо избегать ненужных сведений, отбирая только те из них, которые в дальнейшем будут использованы в процессе выполнения магистерской диссертации.

Характер и объем собранного материала зависят от особенностей принятой методики исследования. Анализ состояния дел в исследуемой организации предполагает обработку собранных статистических материалов за последние 3-5 лет с помощью современных методов обработки информации и привлечением материально-технической базы института.

В ходе выполнения магистерской диссертации необходимо оценить факторы, оказывающие влияние на состояние изучаемого явления, в частности, на принятие управленческих решений, изменение общего объема и структуры объема деятельности, прибыль и рентабельность, издержки, производительность труда и т.д. При этом основной упор нужно делать на изучение показателей, относящихся к теме исследования.

Автор должен дать оценку достигнутого уровня экономической деятельности и системы менеджмента организации, выявить сильные стороны и недостатки, неиспользованные резервы. При этом магистрант должен дать обоснованную (критическую, если таковые имеются) оценку результатам деятельности объекта исследования.

В отдельном подразделе следует проводить оценку факторов, определяющих эффективность экономической и управленческой деятельности организации.

Аналитическая часть работы должна быть представлена таблицами, схемами, диаграммами и т.д. Ее состав студент уточняет у научного руководителя работы.

В случаях использования в работе материалов других авторов требуется делать ссылки на источники их опубликования с указанием наименования труда, издательства, места и года издания, страницы.

Третий раздел магистерской диссертации должен содержать:

- перечень проблем менеджмента организации в соответствии с темой исследования и причины, обусловившие их появление;
- исследование зарубежного и отечественного опыта в соответствии с темой исследования и оценку возможности его использования для совершенствования менеджмента организации;
- направления повышения эффективности системы управления в организации;
- разработку конкретных мероприятий по решению выявленных проблем менеджмента по теме исследования;
- расчет затрат на проведение мероприятий по внедрению предлагаемых мероприятий;
- определение эффекта от внедрения предлагаемых мероприятий.

На основе материалов собственного исследования менеджмента конкретной организации, изучения теоретической литературы, лучших практик и других материалов обосновываются рекомендации и мероприятия по решению поставленной проблемы менеджмента организации. В частности, студент намечает направления использования скрытых резервов, устранения недостатков в управленческой деятельности организации, планирует, обосновывает и принимает решения, обеспечивающие реализацию цели и задач соответствующих проектов или конкретных рекомендаций.

Все предложения и рекомендации должны быть обоснованы экономическими и техническими расчетами с применением экономико-математических, статистических методов, методов моделирования. В данном разделе необходимо определить перспективы (концепции) развития и меры по решению поставленных в работе проблем. Мероприятия, предлагаемые магистрантом, должны способствовать совершенствованию менеджмента организации, финансовому оздоровлению и укреплению своей позиции на рынке, повышению конкурентоспособности на основе инновационных решений.

Предложения и рекомендации студент должен обосновать экономическими расчетами и дополнять предполагаемыми (возможными) социальными

ми, экологическими последствиями, которые будут проявляться в результате реализации предложений, рекомендаций.

При проведении прогнозных расчетов, составлении программ, моделировании экономической и управленческой деятельности целесообразно использовать многовариантный подход.

Оценка эффективности предлагаемых управленческих решений должна охватывать следующие группы показателей по направлениям:

- расчет экономической эффективности затрат на научные исследования, качество и сроки их внедрения;
- определение перспектив научно-теоретического и практического развития организации и ее менеджмента;
- оценку эффективности труда управленческих работников по реализации научных рекомендаций;
- обоснование расширения объемов внедрения.

Необходимо также характеризовать степень внедрения рекомендованных предложений на исследуемом объекте, возможность их использования на других объектах в отраслевом или региональном аспекте.

Все разделы магистерской диссертации должны быть структурированы, желательно, чтобы объем каждого раздела составлял одинаковое количество страниц (не менее 25 страниц текста через полуторный интервал).

При выполнении магистерской диссертации важно обеспечить сохранение логической связи между разделами и последовательность перехода от одного подраздела к другому. Необходимо стремиться к тому, чтобы каждый раздел, а в отдельных случаях и подраздел, заканчивался краткими выводами. Выводы предыдущего раздела должны подводить к главному содержанию последующего раздела в целях укрепления их связи между собой и придания единства всей работе.

Заключение является наиболее важной и значимой частью выпускной квалификационной работы магистра (магистерской диссертации), где отражается степень решения поставленных задач, полученные результаты. Главная задача данной части работы – подведение итогов. Поэтому в заключении не должны быть приведены ни новые теоретические положения, ни новые фактические данные, которые отсутствуют в предыдущих частях выпускной квалификационной работы.

По своему содержанию заключение обычно «симметрично» введению, т.е. в нем автор еще раз напоминает смысл и содержание выполненной работы, определяет ее место среди других направлений исследований, подводит итог проведенного исследования, показывая, насколько автор способен обобщить полученные результаты, обосновать свои обобщения с позиций избранной теоретической концепции, связать их с уже имеющимися аналогичными результатами других исследователей. Оптимальное число выводов пять-семь. Они должны, во-первых, соответствовать поставленным задачам исследования, а во-вторых, подтверждать или опровергать первоначально высказанные гипотезы. В случае прикладного характера исследования выво-

ды дополняются практическими *рекомендациями*, которые должны адресными, т.е. предназначаемыми конкретным менеджерам в той или иной области практики.

Заключение к магистерской диссертации целесообразно представить из двух частей: констатирующей и конструктивной. Констатирующая часть содержит выводы, к которым пришел автор в ходе исследования. Структура выводов должна быть сопряжена со структурой диссертации. Целесообразно выделить, сгруппировать выводы в области теории, методики, практики. Конструктивная часть состоит из предложений и рекомендаций по использованию результатов работы (адресные): возможности внедрения разработанных предложений и, если есть, результаты внедрения, прогнозы, сделанные автором или одобренные им; возможные направления дальнейшего научного исследования проблемы менеджмента.

Заключение должно быть лаконичным и в то же время содержательным. Следует показать, что цели и задачи, поставленные в магистерской диссертации, достигнуты. Данная часть в сжатом виде отражает все содержание магистерской диссертации. Ее объем составляет примерно 4-5 страниц текста (через полуторный интервал).

Список использованных источников должен содержать сведения об источниках, использованных при подготовке выпускной квалификационной работы. Библиографический аппарат работы магистра представляется библиографическим списком и библиографическими ссылками, которые оформляются в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». Библиографический список в выпускной квалификационной работе магистра следует озаглавить как «Список использованных источников». Список должен содержать перечень источников, использованных при выполнении магистерской диссертации.

Библиографическое описание можно условно разделить на две части: нормативные правовые акты и научная методическая литература. Нормативные правовые акты располагаются в соответствии с их юридической силой: международные законодательные акты – по хронологии; Конституция РФ; кодексы – по алфавиту; законы РФ – по хронологии; указы Президента РФ – по хронологии; акты Правительства РФ – по хронологии; акты министерств и ведомств в последовательности: приказы, постановления, положения; инструкции министерства – по алфавиту; акты – по хронологии.

Приложения являются компонентом магистерской диссертации, где помещаются дополнительные материалы, связанные с выполненной работой, которые по каким-либо причинам (например, из-за громоздкости материала) не могут быть включены в основную часть.

Сюда выносятся таблицы, схемы, графики, диаграммы, иллюстрации, результаты расчетов, статистические данные, копии постановлений, договоров, инструкции, отчетностей, баланса организации, учредительных и других документов, а также бланки опросов, схемы технологических планировок организаций, рисунки.

С одной стороны, они призваны дополнять и иллюстрировать основной текст, с другой, - разгружать его от второстепенной информации. Все материалы, помещенные в приложениях, должны быть связаны с основным текстом, в котором обязательно делаются ссылки на соответствующие приложения. Приложения не засчитываются в заданный объем работы.

Общий объем магистерской диссертации (без приложений) составляет 70-100 страниц выровненного по ширине компьютерного текста.

ПРИМЕРНЫЕ ПЛАНЫ МАГИСТЕРСКИХ ДИССЕРТАЦИЙ

Тема: Организационно-управленческая деятельность медицинской организации

Введение

Глава 1. Общая характеристика системы управления медицинской организацией

1.1. Эволюция и современная модель оказания населению медицинской помощи

1.2. Специфика деятельности организации в контексте регионального управления оказанием медицинской помощи

1.3. Нормативно-правовые и методические основы организации и обеспечения оказания медицинской помощи

Глава 2. Состояние организационно-управленческой деятельности медицинской организации

2.1. Приоритетные направления социально - экономического развития региона

2.2. Функционирование системы оказания медицинской помощи пациентам медицинской организацией региона

2.3. Оценка системы управления в медицинской организации и проблем оказания медицинской помощи населению

Глава 3. Направления совершенствования организационно-управленческой деятельности медицинской организации

3.1. Централизация первичной медицинской службы как организационно-экономический механизм совершенствования системы оказания медицинской помощи в городе

3.2. Рекомендации по созданию интегративных комплексов в сфере оказания медицинской помощи населению

3.3. Экономическое обоснование мер по совершенствованию управления в медицинской организации посредством оптимизации затрат и планирования безубыточной работы

Заключение

Список использованных источников
Глоссарий
Приложения

Тема: **ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАК ОБЪЕКТ СОВРЕМЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ**

Введение

Глава 1. Теоретико-методические основы развития организации здравоохранения как объекта управления

- 1.1. Сущность, разновидности и характеристика организаций
- 1.2. Этапы жизненного цикла развития организации и методы его исследования
- 1.3. Современные тенденции и задачи развития медицинских организаций по оказанию онкологической помощи населению

Глава 2. Исследование системы управления в клиническом онкологическом диспансере «МСЗ»

- 2.1. Организационно-экономическая характеристика деятельности клинического онкологического диспансера «МСЗ»
- 2.2. Структуризация деятельности клинического онкологического диспансера «МСЗ»
- 2.3. Оценка эффективности системы управления в клиническом онкологическом диспансере «МСЗ»

Глава 3. Направления совершенствования управления в организации здравоохранения

- 3.1. Разработка стратегического плана развития диспансера на ближайшие годы в контексте достижения цели оказания наиболее эффективной онкологической помощи населению
- 3.2. Подходы к повышению квалификации персонала и результативности их труда
- 3.3. Возможности применения высокотехнологичного оборудования и новейших технологий в диагностике, лечении и профилактике онкологических заболеваний

Заключение

Список использованных источников
Глоссарий
Приложения

Тема: ФОРМИРОВАНИЕ СТРАТЕГИИ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ НА РЫНКЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Введение

1. Роль стратегии в повышении конкурентоспособности организации на рынке медицинских услуг

1.1. Цели и значение стратегии в деятельности медицинской организации

1.2. Факторы и критерии конкурентоспособности медицинской организации

1.3. Методические основы разработки стратегии повышения конкурентоспособности медицинской организации

2. Современная практика формирования стратегии повышения конкурентоспособности медицинской организации (название)

2.1. Опыт стратегического менеджмента по повышению конкурентоспособности организации (название)

2.2. Методы оценки конкурентоспособности и ее повышения организации (название)

2.3. Используемые технологии маркетинга в стратегии развития организации

3. Направления улучшения формирования стратегии повышения конкурентоспособности организации на рынке медицинских услуг

3.1. Выбор целей стратегии повышения конкурентоспособности медицинской организации

3.2. Участие элементов и компонентов выбранного типа стратегии

3.3. Потенциал менеджмента в стратегии повышения конкурентоспособности медицинской организации

Заключение

Список использованных источников

Глоссарий.

Приложения

К выпускной квалификационной работе могут быть приложены:

– промежуточные математические доказательства, формулы и расчеты;

– таблицы вспомогательных цифровых данных;

– протоколы и акты испытаний;

– заключения эксперта (акты экспертизы);

– описания аппаратуры и приборов, применяемых при проведении экспериментов, измерений и испытаний;

– инструкции и методики, описания алгоритмов и программ заданий, разработанных в процессе выполнения работы;

– иллюстрации вспомогательного характера;

- документы (копии), дающие организации (предприятию) право заниматься отдельными видами деятельности (Устав, Положение, учредительные документы, лицензия, аккредитация и др.);

- схема организационного построения и управления организацией;
- акты о внедрении результатов исследований.

Могут быть представлены также иные материалы, характеризующие научную и практическую ценность выполненной выпускной квалификационной работы:

- публикации по теме исследования;
- документы, указывающие на практическое применение работы;
- заключение кафедры о работе (о внедрении в учебный процесс) и т.д.

Членам ГЭК важно увидеть любую другую информацию о студенте, поэтому можно приложить копии следующих документов:

- список научных работ и/или перечни научных конференций, встреч, «круглых столов», семинаров, в которых студент принял участие;
- грамоты, дипломы, благодарности, отражающие победы или достижения студента на научных конференциях и иных мероприятиях;
- дипломы о полученном дополнительном образовании, завершённых курсах;
- свидетельства о победах в конкурсах, олимпиадах, в том числе и вневузовских.

Необходимо учитывать принцип существенности при подготовке данных дополнительных приложений и поэтому ограничить их количество с учетом значимости. Предоставление данных дополнительных приложений не является обязательным.

3.3. Требования к оформлению выпускной квалификационной работы

К оформлению ВКР предъявляются следующие требования. При изложении текста и оформлении ВКР необходимо руководствоваться ГОСТ 7.32-2001, ГОСТ 7.1-2003, ГОСТ Р 7.0.12-2011, ГОСТ 8.417-2002. Страницы текста и включенные в текст иллюстрации и таблицы должны соответствовать формату А4 по ГОСТ 9327-60. К защите принимаются только сброшюрованные в твердом переплете работы. Магистерская диссертация должна быть выполнена с использованием компьютера на одной стороне листа белой бумаги формата А4 через полтора интервала, шрифт - Times New Roman, размер 14.

Текст магистерской диссертации следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: правое — не менее 10 мм, верхнее и нижнее — не менее 20 мм, левое - не менее 30 мм (ГОСТ 7.32-2001, в ред. Изменения № 1 от 01.12.2005 г., ИУС № 12, 2005).

«ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ», «ПРИЛОЖЕНИЯ» служат заголовками структурных частей магистерской диссертации. Заголовки структурных частей следует располагать в середине строки без точки в конце и печатать прописными буквами, не подчеркивая.

Разделы должны быть пронумерованы арабскими цифрами в пределах всей магистерской диссертации и записываться с абзацного отступа. После номера раздела ставится точка и пишется его название. «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ» не нумеруются как разделы.

Подразделы следует нумеровать арабскими цифрами в пределах каждого подраздела. Его номер должен состоять из номера раздела и номера подраздела, разделенных точкой. Заголовки подразделов печатаются строчными буквами (кроме первой прописной).

Нумерацию сносок следует начинать заново на каждой странице, шрифт 12. Графики, схемы, диаграммы располагаются в магистерской диссертации непосредственно после текста, имеющего на них ссылку (выравнивание по центру страницы). Название графиков, схем, диаграмм помещается под ними, пишется без кавычек: и содержит слово «Рисунок» без кавычек и указание на порядковый номер рисунка, без знака №. Например: Рисунок 1 - Название рисунка.

Таблицы располагаются в магистерской диссертации непосредственно после текста, имеющего на них ссылку (выравнивание по центру страницы). Таблицы нумеруются арабскими цифрами сквозной нумерацией в пределах всей работы. Не рекомендуется переносить таблицы с одной страницы на другую. Таблицу с большим числом строк допускается переносить на другой лист (страницу). При переносе части таблицы на другой лист (страницу) слово "Таблица", ее номер и наименование указывают один раз над первой частью таблицы, а над другими частями пишут слова "Продолжение таблицы ... " и указывают номер таблицы, например: «Продолжение таблицы 2» без названия.

Приложения должны начинаться с новой страницы в порядке появления ссылок на них в тексте и иметь заголовки с указанием слова «Приложение», его порядкового номера и названия. Порядковые номера приложений должны соответствовать последовательности их упоминания в тексте.

Страницы магистерской диссертации следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Номер страницы проставляют в центре нижней части листа без точки. Титульный лист включается в общую нумерацию страниц работы. Номер страницы на титульном листе не проставляют. Каждый раздел работы следует начинать с новой страницы, подразделы на составные части не подразделяются.

Приложения не входят в установленный объем магистерской диссертации, хотя общая нумерация страниц их охватывает.

Законченная магистерская диссертация подписывается магистрантом на первом и последнем листе текста «Заключение» с указанием даты представления работы на кафедру. На лицевой обложке переплета (в правом верхнем углу) делается наклейка: ФИО магистранта и научного руководителя.

3.4. Требования к выступлению студента на публичной защите выпускной квалификационной работы

По результатам прохождения процедуры предзащиты выпускной ВКР студент редактирует и дорабатывает текст своего выступления с учетом сделанных замечаний.

Защита магистерской диссертации проводится в установленное графиком время на заседании Государственной экзаменационной комиссии (ГЭК) по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент с участием не менее 2/3 членов ее состава. Порядок защиты магистерской диссертации определяется Положением о государственной итоговой аттестации выпускников автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации».

Защита имеет своей целью выявление степени раскрытия автором темы работы, самостоятельности и глубины изучения поставленных в ней проблем, обоснованности выводов и предложений. Защита работы проводится каждым студентом индивидуально.

На защите работы выпускники должны показать не только знание темы, но и степень владения научным методом познания, логическим и экономическим анализом исследуемых проблем; способность к самостоятельному научному труду, умение четко и ясно излагать свои мысли и выводы.

На защите работы студент выступает с заранее подготовленными тезисами доклада и демонстрирует иллюстрации (слайды презентации), обосновывающие логику изложения материала и полученные выводы.

Выпускники должны излагать доклад свободно. При этом речь должна быть ясной, стилистически точной, уверенной, что делает ее понятной и убедительной.

Студенту необходимо тщательно подготовиться к защите магистерской диссертации: ознакомиться с заключением; подготовить доклад примерно на 10–15 минут, в котором изложить цель, содержание и результаты исследования. Выводы и предложения работы необходимо иллюстрировать соответствующими таблицами и рисунками.

Вначале необходимо представиться и назвать тему работы. Далее раскрывается содержание работы в следующем порядке:

- актуальность выбранной проблемы;
- противоречие;
- проблемы и цель;
- объект, предмет исследования;
- задачи (соблюдать последовательность решаемых задач);
- выводы и рекомендации по работе.

Успешность защиты магистерской диссертации состоит не только в хорошем докладе, но и грамотной презентации. Председатель и члены экзаменационной комиссии знакомятся с работой, слушают доклад и смотрят презентацию. Поэтому неудачная презентация может испортить доклад. Целью презентации является визуальное представление замысла автора, максимально удобное для восприятия слушателями и побуждающее

их на позитивное взаимодействие с автором. В соответствии с этим, презентации, сопутствующие защите магистерской диссертации можно разделить на сопровождающие и дополняющие. Сопровождающие презентации отражают содержание доклада, т.е. содержат ту же информацию. В данной презентации целесообразно акцентировать внимание на понятиях и определениях, статистических данных, выводах. Дополняющая презентация не воспроизводит содержание доклада, она его расширяет, детализирует. В качестве таких дополнений могут быть иллюстрации, соответствующие ходу доклада; графики, диаграммы, характеризующие динамику, изменения, соотношение; таблицы, схемы и т.д. При этом представляется информация, выходящая за рамки доклада, но имеющая на неё ссылки. Это может быть выражено фразами «Динамику развития Вы можете наблюдать на слайде 7», «Детально схема представлена на слайде 11» и т.п.

Количество слайдов должно быть от 8 до 15. При подготовке слайдов необходимо придерживаться общих правил оформления и представления информации.

Продолжительность защиты магистерской диссертации не должна превышать 30 минут. В процессе защиты работы студент должен ответить на вопросы председателя и членов экзаменационной комиссии, которые задаются в целях выяснения защищаемых студентом положений.

Результаты защиты магистерских диссертаций определяются посредством открытого голосования членов государственной экзаменационной комиссии на основе оценивания научным руководителем, рецензентом, членами ГЭК.

При равном числе голосов голос Председателя государственной экзаменационной комиссии считается решающим.

По результатам ГИА обучающийся имеет право на апелляцию. Процедура проведения апелляции приведена в отдельном локальном нормативном актом университета – в Положении о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры.

3.5. Особенности проведения государственной итоговой аттестации для инвалидов и обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся из числа инвалидов государственная итоговая аттестация проводится институтом с учетом особенностей их психофизического развития их индивидуальных возможностей и состояния здоровья. Общие требования к проведению государственной итоговой аттестации выпускников с индивидуальными особенностями отражены в приказе Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.06.15, №636 (в ред. Приказа Минобрнауки России от 28.04.2016 N 502).

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение требований, изложенных в отдельном локальном норма-

тивным акте университета – в Положении о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры, в том числе: требования к аудитории, присутствию в аудитории ассистента (ассистентов),), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользованию необходимыми техническими средствами, обеспечении возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории и другие помещения.

По письменному заявлению обучающегося инвалида на им ректора института (филиала) продолжительность выступления обучающегося при защите выпускной квалификационной работы может быть увеличена по отношению к установленной не более чем на 15 мин.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья институт (филиал) обеспечивает выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:

а) для слепых:

задания и иные материалы для защиты выпускной квалификационной работы зачитываются ассистентом;

б) для слабовидящих:

– задания и иные материалы для защиты выпускной квалификационной работы оформляются увеличенным шрифтом;

– обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

– при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

– обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

– по их желанию защита выпускной квалификационной работы проводится в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

– защита выпускной квалификационной работы проводится в устной форме.

Все локальные нормативные акты Университета по вопросам проведения ГИА доводятся до сведения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме.

4. Перечень примерных тем для выпускной квалификационной работы

Магистерская программа Менеджмент в сфере здравоохранения

1. Актуальные проблемы менеджмента организации и направления их решения.
2. Применение методов управленческого анализа в практике управления организацией сферы здравоохранения.
3. Эффективность менеджмента в сфере здравоохранения: теория и практика.
4. Методы стратегического менеджмента и их использование в практике формирования и достижения целей развития организации.
5. Функции и механизмы регионального управления организациями здравоохранения.
6. Мировой опыт эффективного управления в сфере здравоохранения (на примере ведущих зарубежных компаний).
7. Современные системы управления организацией в сфере здравоохранения.
8. Системный подход к управлению организацией сферы здравоохранения и ее структурными подразделениями.
9. Методические основы и методы оценки качества и эффективности менеджмента в организации.
10. Управление финансами современной организации сферы здравоохранения.
11. Анализ и направления совершенствования методов государственного регулирования экономики организации в сфере здравоохранения.
12. Организационно-управленческая деятельность организации сферы здравоохранения в условиях рыночной неопределенности.
13. Управление организацией сферы здравоохранения в современных условиях.
14. Разработка стратегии развития организации сферы здравоохранения и отдельных ее подразделений.
15. Развитие здравоохранения как важный фактор улучшения управления качеством жизни населения.
16. Аналитическая деятельность в системе управления организацией сферы здравоохранения.
17. Анализ и моделирование процессов управления в сфере здравоохранения.
18. Научно-исследовательская и педагогическая деятельность организации сферы здравоохранения и направления ее улучшения.
19. Государственная политика, методы и технологии ее реализации в сфере здравоохранения.
20. Информационное обеспечение системы публичного управления в сфере здравоохранения.

21. Управление организацией здравоохранения с учетом ее особенностей.
22. Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления в сфере здравоохранения.
23. Управление изменениями в экономических системах сферы здравоохранения.
24. Организация здравоохранения как объект современного управления.
25. Структура управления организацией сферы здравоохранения.
26. Проектирование систем управления организацией сферы здравоохранения.
27. Контроль, мониторинг и бенчмаркинг, механизмы и методы принятия и реализации управленческих решений в сфере здравоохранения.
28. Управление проектом в организации сферы здравоохранения.
29. Управление знаниями в организации сферы здравоохранения.
30. Риск-менеджмент в организации сферы здравоохранения.
31. Разработка критериев оценки эффективности управления в сфере здравоохранения
32. Методы и показатели оценки результативности управления в сфере здравоохранения.
33. Организационное поведение, социально-психологические аспекты управления в сфере здравоохранения.
34. Организационная культура организации сферы здравоохранения, ее формирование и реализация.
35. Корпоративная культура организации сферы здравоохранения, ее формирование и реализация.
36. Стратегический менеджмент, методы и формы его осуществления в сфере здравоохранения.
37. Внешняя и внутренняя среда организации сферы здравоохранения.
38. Методы разработки и реализации стратегии организации сферы здравоохранения.
39. Развитие форм стратегического партнерства организации сферы здравоохранения.
40. Развитие системы управления организацией здравоохранения.
41. Содержание и методы стратегического контроля в сфере здравоохранения.
42. Управление конкурентоспособностью организации сферы здравоохранения.
43. Создание и удержание ключевых компетенций в сфере здравоохранения.
44. Стратегические ресурсы и организационные способности организации сферы здравоохранения.
45. Сбалансированная система показателей как инструмент реализации стратегии организации в сфере здравоохранения.

46. Управление жизнеспособностью организации в сфере здравоохранения.
47. Корпоративное управление и направления его совершенствования в сфере здравоохранения.
48. Управление стоимостью организации в сфере здравоохранения.
49. Корпоративная социальная ответственность в сфере здравоохранения.
50. Социальная и экологическая ответственность бизнеса в сфере здравоохранения.
51. Лидерство в организации сферы здравоохранения.
52. Управление конфликтами в организации сферы здравоохранения.
53. Роль и место управленческих кадров в системе менеджмента организации.
54. Управление карьерой и профессионально-должностным продвижением управленческих кадров в сфере здравоохранения.
55. Управление человеческими ресурсами как особый вид профессиональной деятельности в сфере здравоохранения.
56. Кадровая политика организации сферы здравоохранения, ее реализация в современных условиях.
57. Организация и осуществление работы по управлению персоналом в сфере здравоохранения.
58. Организационно - управленческая деятельность организации в сфере медицинских услуг.
59. Эффективность труда персонала организации сферы здравоохранения.
60. Бюджетирование расходов в сфере здравоохранения в условиях рынка.
61. Социальное развитие и социальное партнёрство в сфере здравоохранения.
62. Сравнительный анализ систем управления в сфере здравоохранения.
63. Управление рисками экономических субъектов сферы здравоохранения.
64. Управление инвестициями организации сферы здравоохранения.
65. Управление бизнес-процессами и бизнес-планирование в организации сферы здравоохранения.
66. Управленческие и экономические основы социальной защиты и поддержки персонала организации сферы здравоохранения.
67. Экономические основы функционирования в системе управления организаций здравоохранения.
68. Механизм антикризисного управления в организации сферы здравоохранения.
69. Развитие форм государственно-частного партнерства в сфере

здравоохранения.

70. Управление эффективностью деятельности медицинской организации и ее работников.

71. Стратегические направления реализации «дорожной карты» в контексте повышения количества и качества медицинских услуг.

72. Мониторинг реализации плана мероприятий «дорожной карты» организации сферы здравоохранения.

5. Перечень источников и литературы для подготовки к государственной итоговой аттестации

нормативные и правовые акты

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (ред. на 01.01.2018) // КонсультантПлюс. [Электрон. ресурс] (дата обращения 24.04.2018)

2. Бюджетный Кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 № 145-ФЗ (ред. от 01.01.2018) // КонсультантПлюс. [Электрон. ресурс] (дата обращения 24.04.2018)

3. Гражданский Кодекс Российской Федерации (часть 1) от 30.11.1994. № 51-ФЗ (ред. от 01.01.2018) // КонсультантПлюс. [Электрон. ресурс].

4. Налоговый Кодекс Российской Федерации (часть 1) от 31.07.1998 (ред. от 01.01.2018) // КонсультантПлюс. [Электрон. ресурс].

5. Уголовный кодекс Российской Федерации. (ред. от 01.01.2018) // КонсультантПлюс. [Электрон. ресурс] (дата обращения 24.04.2018)

6. Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» // КонсультантПлюс. [Электрон. ресурс] (дата обращения 24.04.2018)

7. Федеральный закон от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации"; // КонсультантПлюс. [Электрон. ресурс] (дата обращения 24.04.2018)

8. Федеральный закон от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"; // КонсультантПлюс. [Электрон. ресурс] (дата обращения 24.04.2018)

9. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"// КонсультантПлюс. [Электрон. ресурс] (дата обращения 24.04.2018)

10. Закон Российской Федерации от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей» // КонсультантПлюс. [Электрон. ресурс] (дата обращения 24.04.2018)

11. Федеральный закон от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности"; // КонсультантПлюс. [Электрон. ресурс] (дата обращения 24.04.2018)

12. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» // КонсультантПлюс. [Электрон. ресурс] (дата обращения 24.04.2018)

13. О стратегическом планировании в Российской Федерации : федеральный закон РФ 28.06.2014 № 172 - [Электронный ресурс]. - Режим доступа : ИПС «Консультант» - URL : <http://www.consultant.ru>

14. Федеральный закон «О государственно-частном партнерстве в Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации (Принят Государственной Думой 1 июля 2015 года, Одобрен Советом Федерации 8 июля 2015 года)// КонсультантПлюс. [Электрон. ресурс] (дата обращения 24.04.2018)

15. ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» от 24.07.2007 № 209-ФЗ (ред. от 28.12.2016) // КонсультантПлюс. [Электрон. ресурс].

16. Основы государственной политики регионального развития Российской Федерации на период до 2025 года (утвержден Указом Президента РФ от 16.01.17 N 13).

основная литература

1. Аскеров П. Ф. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности организации [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 176 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/457326>. - ЭБС «ZnANIUM.com».

2. Балашов А. П. Теоретические основы реструктуризации организации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Балашов. – 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2017. — 254 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=550166>. - ЭБС «ZnANIUM.com».

3. Балашов А. П. Теория организации и организационное поведение : [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. П. Балашов. – Москва : Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=429092>. - ЭБС «ZnANIUM.com».

4. Балдин К. В. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник/ К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин.- 7-е изд.-М. : Дашков и К, 2018. - 496 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/327956>- ЭБС «ZnANIUM.com».

5. Буров М. П. Региональная экономика и управление территориальным развитием [Электронный ресурс]: учебник для магистров / Буров М. П. – Москва : Дашков и К, 2017. - 446 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=936135>. - ЭБС «ZnANIUM.com».

6. Веснин В. Р. Управление человеческими ресурсами. Теория и практика : учебник / В. Р. Веснин. - М. : Проспект, 2014. - 688 с.

7. Гродский В. С. Теория равновесий и регуляторов экономики [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. С. Гродский. – Москва : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 195 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=501565>. - ЭБС «ZnANIUM.com».

8. Грушенко В. И. Менеджмент. Восприятие сущности менеджмента в условиях стратегических изменений [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.И. Грушенко. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 288 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/211014>. - ЭБС «ZNANIUM.com».

9. Дафт Р. Л. Менеджмент [Книга] : пер. с англ. / Дафт Р. Л. - 6-е изд. - СПб. [и др.] : Питер, 2006. - 863 с. - (Классика МВА) есть это издание

10. Донцова О. И. Инновационная экономика: стратегия и инструменты формирования [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.И. Донцова, С.А. Логвинов. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 208 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=466748>. - ЭБС "ZNANIUM.com".

11. Дорофеев В. Д. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Д. Дорофеев, А.Н. Шмелева, Н.Ю. Шестопал.-М. ИНФРА-М, 2012.- 440 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/446399>. - ЭБС «ZNANIUM.com».

12. Кадровая политика и кадровый аудит организаций [Электронный ресурс]: учебное пособие / сост. С. В. Левушкина. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2014. — 168 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47307.html>. - ЭБС «IPRbooks».

13. Калинина Г.В. Обеспечение экономической безопасности кооперативного сектора в контексте реиндустриализации российской экономики [Текст]: монография / Г. В. Калинина, Л. П. Федорова; Рос. ун-т кооп., Чебоксар. кооп. ин-т (филиал) ; отв. ред. В. В. Федоров. - Чебоксары : ЧКИ РУК, 2017. - 179 с.

14. Канке А. А. Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия [Электронный ресурс]: учебное пособие / Канке А. А., Кошечкина И. П., - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 288 с. - (Профессиональное образование) - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/556741>. – ЭБС «ZNANIUM.com».

15. Королев В. И. Современные проблемы менеджмента в международном бизнесе [Электронный ресурс]: монография / В. И. Королев, Л. Г. Зайцев, А. Д. Заикин; Под ред. В. И. Королева - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 400 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/426905>. - ЭБС "ZNANIUM.com".

16. Короткова Т. Л. Исследования в менеджменте: пособие для магистров [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т. Л. Короткова. - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/450948>. - ЭБС «ZNANIUM.com».

17. Крайнюченко И. В. Теория и практика решений. Междисциплинарный аспект [Электронный ресурс]: учебник / И. В. Крайнюченко, В. П. Попов. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 157 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70782.html>. - ЭБС «IPRbooks».

18. Кузнецова Е. И. Стратегическое управление экономической безопасностью государства [Электронный ресурс]: монография / Е. И. Кузнецова. — Москва: Русайнс, 2017. — 216 с. - Режим доступа: <https://www.book.ru/book/926052>. - ЭБС "BOOK.ru".

19. Лапыгин Ю. Н. Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. Н. Лапыгин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 329 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=615081>. - ЭБС «ZNANIUM.com»

20. Литвак Б. Г. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник / Б. Г. Литвак. - М.: Московская финансово-промышленная академия, 2012. - 512 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/451394>. - ЭБС «ZNANIUM.com».

21. Любушин Н. П. Экономический анализ [Электронный ресурс]: учебник / Н.П. Любушин. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 575 с. — (Серия «Золотой фонд российских учебников»). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1028921>. - ЭБС «ZNANIUM.com».

22. Макрусов В. В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. В. Макрусов, В. Ф. Волков, О. А. Дмитриева. — Москва : Российская таможенная академия, 2013. — 212 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69464.html>. - ЭБС «IPRbooks».

23. Межов И. С. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение [Электронный ресурс] / И. С. Межов. - Новосиб.:НГТУ, 2014. - 703 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=556571>. - ЭБС «ZNANIUM.com».

24. Моисеева Н. К. Управление операционной средой организации [Электронный ресурс]: учебник / Н. К. Моисеева, А. Н. Стерлигова. – Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 336 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=419066>. - ЭБС «ZNANIUM.com».

25. Мыльник В. В., Титаренко Б.П. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебное пособие / Мыльник В.В., Титаренко Б.П., - 2-е изд. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 238 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/446802>. - ЭБС «ZNANIUM.com».

26. Орлова Н. Ресурсы глобальной экономики (теория, методология, практика) [Электронный ресурс]: учебник / Орлова Н. – Москва : Дашков и К, 2017. - 312 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/935918>. – ЭБС «ZNANIUM.com».

27. Погорелова М. Я. Экономический анализ: теория и практика: [Электронный ресурс]: учебное пособие / Погорелова М.Я. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 290 с. - (Высшее образование: Бакалавриат и магистратура). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/430649>. – ЭБС «ZNANIUM.com».

28. Полежарова Л. В. Теория и практика применения международных налоговых соглашений: практикум [Электронный

ресурс] : учеб. пособие / Л. В. Полежарова, И. Г. Русакова ; под ред. Л. И. Гончаренко. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2017. — 288 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=882668>. - ЭБС «ZNANIUM.com».

29. Региональные аспекты экономической безопасности страны в условиях глобализации [Электронный ресурс]: монография / О. Н. Чувилова [и др.]. — Москва : Проспект, 2016. — 94 с. - Режим доступа: <https://www.book.ru/book/919106>. - ЭБС "BOOK.ru".

30. Ряховская А. Н. Теория антикризисного менеджмента [Электронный ресурс] : учебник / А. Н. Ряховская. – Москва : Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 624 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=504884>. - ЭБС «ZNANIUM.com».

31. Теория и практика принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебник / под ред. Г.И. Москвитина. — Москва : КноРус, 2017. — 340 с. — Режим доступа: <https://www.book.ru/book/921745>. – ЭБС «BOOK.ru».

32. Тихомирова А. Н. Теория принятия решений [Электронный ресурс]: краткий конспект лекций / Тихомирова А. Н., Матросова Е. В. – Москва : КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 68 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=767634>. - ЭБС «ZNANIUM.com».

33. Фомичев А. Н. Стратегический менеджмент [Электронный ресурс]: учебник / Фомичев А.Н. - М.: Дашков и К, 2018. - 468 с.: - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/318610>. - ЭБС «ZNANIUM.com».

34. Хашева З. М. Стратегии и инструменты управления устойчивым развитием региональных социально-экономических систем [Электронный ресурс] : монография / З. М. Хашева, А. С. Молчан.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2014.— 297 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/25987>. — ЭБС «IPRbooks».

35. Ховард К. Опыт менеджера [Электронный ресурс]: учебное пособие / К. Ховард, Э. М. Коротков. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 224 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/347242>. - ЭБС «ZNANIUM.com».

36. Чуб А. А. Регионы России: факторы устойчивости и институциональные предпосылки развития в условиях глобализации [Электронный ресурс]: монография / А.А. Чуб. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 232 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=492039>. - ЭБС «ZNANIUM.com».

37. Шеремет А. Д. Методика финансового анализа деятельности коммерческих организаций [Электронный ресурс] / А.Д. Шеремет, Е.В. Негашев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 208 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/373999>. - ЭБС «ZNANIUM.com».

дополнительная литература

1. Кузьмина О. Н. Функционально-стоимостный анализ в решении организационно-управленческих задач: теоретические основы и

методика проведения [Электронный ресурс]: монография / О.Н. Кузьмина и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 168 с. - (Научная мысль) Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/504303>. - ЭБС «ZnANIUM.com».

2. Кукушкина В. В. Антикризисный менеджмент : монография / В. В. Кукушкина . - М. : ИНФРА-М , 2012. - 328 с.

3. Нечитайло А. И. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности [Текст] : учебное пособие / А. И. Нечитайло ; И. А. Нечитайло. - Ростов н /Д : Феникс, 2014. - 365 с.

4. Орехов В. И. Экономическая безопасность современной России в условиях кризиса [Электронный ресурс]: монография / В. И. Орехов, Т. Р. Орехова, О. В. Карагодина; под науч. ред. Т. Р. Ореховой. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 105 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=451239>. - ЭБС "ZnANIUM.com".

5. Черникова Л. И. Туризм и региональное развитие в условиях новых российских реалий [Электронный ресурс] : монография / Л. И. Черникова, Г. Р. Фаизова, Е. А. Джанджугазова. — Москва : Русайнс, 2016. — 146 с. — Режим доступа: <https://www.book.ru/book/921392>. - ЭБС «BOOK.ru».

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru/> – Официальный сайт компании «Консультант Плюс».

2. <http://docs.cntd.ru/> – Электронный фонд правовой нормативно-технической документации.

3. Автоматизированная интегрированная библиотечная система "МегаПро» <http://ilibrary.ruscoop.ru/MegaPro/Web>.

4. Электронная библиотечная система [znanium.com](http://www.znanium.com)

5. Электронная библиотечная система [ibooks.ru](http://www.ibooks.ru) www.ibooks.ru.

6. Электронная библиотечная система [IPRbooks](http://www.iprbookshop.ru) www.iprbookshop.ru.

7. Электронная библиотечная система [book.ru](http://www.book.ru) www.book.ru.

6. Фонд оценочных средств для проведения итоговой аттестации

6.1. Критерии оценивания компетенций, шкала оценивания при проведении государственного экзамена

Государственный экзамен не предусмотрен.

6.2. Содержание выпускной квалификационной работы и его соотнесение с совокупным ожидаемым результатом освоения ОПОП ВО

Код компетенции	Содержание компетенции	Разделы магистерской диссертации							
		Введение	Глава 1	Глава 2	Глава 3	Заключение	Оформление ВКР	Презентация	Защита ВКР
Общекультурные компетенции (ОК)									

ОК-1	способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу		x						
ОК-2	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения		x						x
ОК-3	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	x	x			x	x	x	x
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)									
ОПК-1	готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	x	x				x	x	x
ОПК-2	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия				x				
ОПК-3	способность принимать организационно-управленческие решения	x				x	x	x	
Профессиональные компетенции (ПК)									
ПК-1	способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями		x	x	x				
ПК-2	способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию		x		x				
ПК-3	способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач		x	x	x				
ПК-4	способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения			x	x				x
ПК-5	владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде			x	x				
ПК-6	способность обобщать и критически оценивать	x	x						x

	результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями								
ПК-7	способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада					x	x	x	x
ПК-8	способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования	x	x					x	x
ПК-9	способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой	x	x			x	x	x	x

6.3. Оценка содержания выпускной квалификационной работы и его соотношение с совокупным ожидаемым результатом освоения ОПОП ВО

При защите выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) оценивается:

- содержание выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) (10 баллов);
- оформление работы (4 балла);
- презентация магистерской диссертации (2 балла);
- доклад и ответы на вопросы (4 балла).

Задания	Требования к выполнению	Формируемые компетенции	Критерии оценки по содержанию и качеству	Баллы
1. Содержание выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)				10
Введение	Обоснование актуальности выбранной темы, оценка степени разработанности темы, формулирование цели и комплекса решаемых задач, пунктов научной новизны	ОК-3 ОПК-1 ОПК-3 ПК-6 ПК-8 ПК-9	Актуальность темы убедительно обоснована и связана с внешнеэкономической деятельностью организации, отрасли, региона, страны, удовлетворение которых необходимо в настоящее время	0,5
			При обосновании актуальности не показана связь с внешнеэкономической деятельностью организации, отрасли, региона, страны, удовлетворение которых необходимо в настоящее время	
			Актуальность темы обоснована неубедительно, общими, декларативными утверждениями	
			Актуальность темы не обоснована	
Глава 1	Теоретические, концептуальные, методические, научные аспекты по выбранной теме (рассматриваемой проблеме)	ОК-1 ОК-2 ОК-3 ОПК-1 ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-6 ПК-8 ПК-9	Проведен анализ различных подходов к изучению исследуемого вопроса, показаны слабоизученные аспекты, подлежащие разработке	3
			Проведен анализ различных подходов к изучению исследуемого вопроса, но не выявлены слабоизученные аспекты, подлежащие разработке	
			Анализ степени изученности проблемы заменен общей характеристикой научных публикаций	
			Анализ степени изученности проблемы заменен конспектом учебной литературы	
Глава 2	Проведение исследования и самостоятельный анализ собранного материала	ПК-1 ПК-3 ПК-4 ПК-5	Использовались собственные или оригинальные методики и инструменты исследования и анализа результатов	3
			Использовались традиционные методики и инструменты исследования и анализа результатов	
			Использовались традиционные методики и инструменты исследования, отдельные результаты заимствованы у других исследователей	
			Результаты исследования полностью заимствованы у других исследователей	

Глава 3	Рекомендации по использованию полученных результатов для повышения эффективности деятельности предприятия (группы предприятий, отрасли в целом) в условиях выявленных тенденций и проблем	ОПК-2 ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4 ПК-5	Убедительное обоснование практической значимости полученных результатов	3
			Полученные результаты могут использоваться в практической деятельности	
			Результаты носят общий характер, не понятно их практическое (научное) значение	
			Результаты необоснованны, поверхностны	
Выводы	Выводы, соотносимые с целями, задачами и положениями, выносимыми на защиту	ОК-3 ОПК-3 ПК-7 ПК-9	Достигнута основная цель ВКР, полностью решены поставленные задачи	0,5
			Частично решены отдельные задачи ВКР	
			Все поставленные задачи решены частично, что ставит под сомнение достижение основной цели ВКР	
			Основная ВКР цель не достигнута	
2. Оформление выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)				4
Оформление работы	Соответствие оформления работы предъявляемым требованиям	ОК-3 ОПК-1 ОПК-3 ПК-7 ПК-9	Соответствие оформления, объема работы, ссылок на литературные источники, оформления списка литературных источников требованиям ФГОС и Методическим рекомендациям	4
			Объем работы в основном соответствует требованиям ФГОС и Методическим рекомендациям	
			В тексте работы отсутствуют ссылки на источники и литературу	
			Список источников и литературы не актуален и оформлен не в соответствии с требованиями Методических рекомендаций	
3. Презентация выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)				2
Презентация	Не менее 8 слайдов, отражающих основные достигнутые результаты ВКР	ОК-3 ОПК-1 ОПК-3 ПК-7 ПК-8 ПК-9	Полностью отражает достигнутые результаты и содержание магистерской диссертации, грамотная речь и правильное использование профессиональной терминологии	2
			Достаточно полно отражает основные достигнутые результаты ВКР	
			Частично отражает результаты ВКР	
			Имеет слабую связь с достигнутыми результатами	
4. Защита выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)				4
Защита ВКР	Доклад и ответы на вопросы государственной экзаменационной комиссии	ОК-2 ОК-3 ОПК-1 ПК-4 ПК-6 ПК-7 ПК-8 ПК-9	Доклад четкий, раскрывающий основные положения ВКР, выдержанный регламент, полные, точные, аргументированные ответы на вопросы членов ГЭК	4
			Доклад раскрывает основные положения ВКР, выдержанный или частично выдержанный регламент, ответы относительно полные	
			Доклад нечеткий, дающий основное понятие о ВКР, нарушение регламента, значительные затруднения при ответах	
			Доклад расплывчатый, не раскрывающий содержание ВКР, нарушение регламента, практическое отсутствие ответов (правильных ответов)	
ВСЕГО				20

Шкала оценивания результатов защиты выпускной квалификационной работы магистра

Баллы	Оценка	Уровень сформированности компетенций
18-20	отлично	высокий
14-17	хорошо	хороший
10-13	удовлетворительно	достаточный
менее 9	неудовлетворительно	недостаточный

ОТЗЫВ
научного руководителя
о выпускной квалификационной работе
(магистерской диссертации)

направление: 38.04.02 Менеджмент
 магистерская программа: Менеджмент в сфере здравоохранения

Ф.И.О. магистранта

тема:

1. Актуальность исследования (в теоретическом, методическом, практическом аспектах)

2. Особенность темы исследования (специфика: новая или традиционная для кафедры; особый ракурс темы; по заказу работодателей; неиспользованный ранее объект исследования (нетрадиционный) и т.д.)

3. Количественные характеристики работы
 Объем магистерской диссертации: _____ листов, _____ таблиц, _____ схем, _____ графиков, _____ рисунков, _____ форм, _____ приложений, _____ литературных источников.

4. Соблюдение календарного графика работы над выпускной квалификационной работой (магистерской диссертацией) с комментариями отдельных позиций

5. Оценка личностных качеств выпускника в ходе выполнения исследовательского задания к магистерской диссертации (самостоятельность, ответственность, умение организовать свой труд, творческий подход, инициативность и т.д.)

6. Степень раскрытия темы (глубина, качество и т.п.)

7. Степень выполнения исследовательского задания к выпускной квалификационной работе (выполнено полностью, выполнено частично, в основном не выполнено)

8. Значимость результатов исследования (в теоретическом, методическом, практическом плане); достоверность результатов исследования

9. Оригинальность текста магистерской диссертации при проверке в системе «Антиплагиат» составила _____ %.

10. Нераскрытые вопросы и/или недостатки магистерской диссертации

11. Допуск к защите научным руководителем (соответствует (не соответствует) требованиям федерального государственного стандарта (ФГОС ВПО); рекомендуется к защите и может претендовать на положительную оценку; не рекомендуется к защите в сроки, закрепленные календарным графиком)

Научный руководитель: должность, ученая степень, звание

Ф.И.О. (полностью)

подпись

дата

РЕЦЕНЗИЯ
на выпускную квалификационную работу
(магистерскую диссертацию)

направление: 38.04.02 Менеджмент

магистерская программа: Менеджмент в сфере здравоохранения

Ф.И.О. магистранта

тема: _____

В рецензии (не менее 2 страниц) рекомендуется отразить:

1. Соответствие темы магистерской диссертации ФГОС ВО по направлению подготовки.
2. Актуальность темы исследования.
3. Степень раскрытия темы и выполнения исследовательского задания.
4. Качество выполнения работы (выполнение требований к структуре, объему, информационной базе, оформлению и т.п.).
5. Теоретическая значимость (достоинства работы: глубина исследования, логика изложения, новизна и обоснованность выводов и т.п.).
6. Практическая значимость и достоверность результатов исследования (возможность использования в организациях, органах управления и т.д.).
7. Нераскрытые вопросы, недостатки работы (обязательный раздел рецензии); замечания и пожелания рецензента.

Работа отвечает требованиям, предъявляемым к выпускной квалификационной работе (магистерской диссертации), заслуживает оценки «_____», а ее автор

Ф.И.О. (полностью)

присвоения квалификации (степени) «магистр» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Рецензент:

Ф.И.О. _____

подпись

(полностью)

(печать)

Место работы, должность,
ученая степень, ученое звание (если есть)
дата