

А.Н. Гайнетдинова, Л.В. Абдуллина. МОНИТОРИНГ ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ // Вестник Российского университета кооперации. 2021. № 1(43). С. 26-29.

Автор (ы) А.Н. Гайнетдинова, Л.В. Абдуллина.

Author(s) A.N. Gainetdinova, L.V. Abdullina.

Индекс УДК 338.467.6

Название статьи: МОНИТОРИНГ ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Title of the article: MONITORING OF THE PSYCHOEMOTIONAL STATE IN THE PERSONNEL MANAGEMENT SYSTEM

Ключевые слова: мониторинг; эпидемиологическая ситуация; психоэмоциональное состояние; управление персоналом.

Keywords: monitoring; epidemiological situation; psychoemotional state; personnel management.

Аннотация: В статье представлены результаты оценки психоэмоционального состояния работников общественного питания в условиях эпидемиологической ситуации с COVID-19. Были проведены тесты оценки тревожности по шкале самооценки личностной и реактивной тревоги Спилбергера в модификации Ю.Л. Ханина, для определения эффективности работы и психической устойчивости была использована методика «Таблица Шульте». В исследовании участвовало 35 мужчин в возрасте 27 ($\pm 3,7$) лет, имеющих трудовой стаж в должности менеджера более десяти лет. Было выявлено наличие высокого уровня личностной и реактивной тревожности, низкой степени вработываемости, низкой психической устойчивости испытуемого к выполнению выставленных задач.

Annotation: The article presents the results of the assessment of the psychoemotional state of public catering workers in the conditions of the epidemiological situation with COVID-19. Tests were conducted to assess anxiety on the Spielberger scale of self-assessment of personal and reactive anxiety in the modification of Yu.L. Khanin, to determine the effectiveness of work and mental stability, the method «Schulte Table» was used. The study involved 35 men aged 27 (± 3.7) years, who had more than 10 years of work experience as a manager. The presence of a high level of personal and reactive anxiety, a low degree of workability, and low mental stability of the subject to perform the assigned tasks were revealed.

Контактные данные авторов: **ГАЙНЕТДИНОВА Алсу Нурисламовна** – кандидат медицинских наук, доцент кафедры товароведения и технологии общественного питания. Казанский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации. Россия. Казань. E-mail: rabota_doc2020@mail.ru.

АБДУЛЛИНА Лейсан Варисовна – кандидат биологических наук, доцент кафедры товароведения и технологии общественного питания. Казанский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации. Россия. Казань. E-mail: leisanvarisovna@mail.ru.

Contact details of the authors: **GAINETDINOVA, Alsu Nurislamovna** – Candidate of Medicine, Associate Professor of the Department of Commodity Science and Technology of Public Catering. Kazan Cooperative Institute (branch) of the Russian University of Cooperation. Russia. Kazan. E-mail: rabota_doc2020@mail.ru.

ABDULLINA, Leysan Varisovna – Candidate of Biology, Associate Professor of the Department of Commodity Science and Technology of Public Catering. Kazan Cooperative Institute (branch) of the Russian University of Cooperation. Russia. Kazan. E-mail: leisanvarisovna@mail.ru.

Страницы. 26-29.