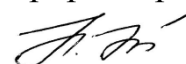


АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»

УТВЕРЖДАЮ

проректор по учебной работе

 Н.В. Назарова

10.09.2014

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

направление подготовки 100800.62 Товароведение
профиль Товароведение и экспертиза товаров в области стандартизации,
сертификации и управления качеством продукции

Криштафович В.И., Петрище Ф.А., Валигурский Д.И. Программа государственного экзамена. – М.: Российский университет кооперации, 2014. – 25 с.

Программа государственного экзамена для направления подготовки 100800.62 Товароведение профиль Товарный менеджмент составлена Криштафович В.И., д.т.н., профессором кафедры товароведения и экспертизы товаров, Петрище Ф.А., д.т.н., профессором кафедры товароведения и экспертизы товаров, Валигурским Д.И., д.э.н., профессором кафедры коммерции и технологии торговли, в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования и учебным планом от 26.04.2012 г.

Программа государственного экзамена:

обсуждена и рекомендована к изданию решением кафедры товароведения и экспертизы товаров от 01 сентября 2014г., протокол № 1

Зав. кафедрой



В.И. Криштафович

обсуждена и рекомендована к изданию решением кафедры коммерции и технологии торговли от 01 сентября 2014г., протокол № 1

Зав. кафедрой



Д.И. Валигурский

Одобрена Научно-методическим советом университета
10 сентября 2014 г., протокол № 1

Председатель



Н.В. Назарова

1. Общие положения

В ОП по направлению Товароведение сформулированы следующие требования к государственному экзамену:

- государственный экзамен по направлению подготовки Товароведение проводится по профильным дисциплинам в виде междисциплинарного экзамена с целью оценки знаний, умений и приобретенных компетенций выпускника.

- в экзамен включен комплекс дисциплин, обеспечивающих основу формирования профессиональных компетенций выпускника.

На государственном итоговом междисциплинарном экзамене проверяются и оцениваются степень сформированности компетенций по результатам освоения на уровне:

- Теоретических знаний по вопросам товароведения и экспертизы однородных групп продовольственных и непродовольственных товаров; теоретическим основам товароведения и экспертизы; стандартизации, метрологии и сертификации; организации и управления торговым предприятием; менеджмента качества.

- Умений применять теоретические знания при решении ситуационных задач, практических заданий по разделам «Товароведение и экспертиза однородных групп продовольственных товаров», «Товароведение и экспертиза однородных групп непродовольственных товаров».

2. Требования к результатам освоения образовательной программы

Общекультурные компетенции (ОК):

владение культурой мышления, способностью к восприятию информации, обобщению, анализу, постановке цели и выбору путей её достижения (ОК-1);

умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь (ОК-2);

умение критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков (ОК-3);

готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе, способность к осуществлению функций руководителя подразделения предприятия (ОК-4);

способность понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, осознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны (ОК-5);

владение основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией (ОК-6);

способность работать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОК-7);

владение одним из иностранных языков на уровне не ниже разговорного

(ОК-8);

владение основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-9);

владение средствами самостоятельного, методически правильного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья, готовностью к достижению должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-10).

Профессиональные компетенции (ПК):

Общепрофессиональные:

осознание социальной значимости своей будущей профессии, стремлением к саморазвитию и повышению квалификации (ПК- 1);

способность находить организационно-управленческие решения в стандартных и нестандартных ситуациях (ПК-2);

умение использовать нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности (ПК-3);

способность использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении профессиональных задач (ПК-4);

- способность использовать знания основных законов естественнонаучных дисциплин для обеспечения качества и безопасности потребительских товаров (ПК-5);

способность применять знания в области естественнонаучных и прикладных инженерных дисциплин для организации торгово-технологических процессов (ПК-6).

Торгово-закупочная деятельность:

способность организовывать закупку и поставку товаров, осуществлять связи с поставщиками и покупателями, контролировать выполнение договорных обязательств (ПК-7);

умение анализировать рекламации и претензии к качеству товаров, готовить заключения по результатам их рассмотрения (ПК-8);

организационно-управленческая деятельность в области товарного менеджмента:

системное представление об основных организационных и управленческих функциях, связанных с закупкой, поставкой, транспортированием, хранением, приемкой и реализацией товаров (ПК-9);

способность применять принципы товарного менеджмента и маркетинга при закупке и реализации сырья и продвижении товаров (ПК-10);

умение разрабатывать и внедрять стандарты организации по материально-техническому обеспечению, сбыту и контролю качества продукции (ПК-11); умение разрабатывать и внедрять стандарты организации по материально-техническому обеспечению, сбыту и контролю качества

продукции при решении профессиональных задач в области товарного менеджмента (ПК-11.3);

умение работать с информационными базами данных, обеспечивающими оперативный торговый, складской и производственный учет товаров (ПК-12);

умение работать с информационными базами данных, обеспечивающими оперативный торговый, складской и производственный учет товаров при решении профессиональных задач в области товарного менеджмента (ПК-12.3).

Оценочно-аналитическая деятельность:

знание ассортимента и потребительских свойств товаров, факторов, формирующих и сохраняющих их качество (ПК-13);

знание методов идентификации, оценки качества и безопасности товаров и готовность использовать их для диагностики дефектов, выявления опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции (ПК-14);

знание видов, причин возникновения товарных потерь и порядка их списания (ПК-15);

умение оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации (ПК-16);

умение анализировать спрос и разрабатывать мероприятия по стимулированию сбыта товаров и оптимизации торгового ассортимента (ПК-17).

Торгово-технологическая деятельность:

умение проводить приемку товаров по количеству, качеству и комплектности (ПК-18);

способность осуществлять контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товаров, правил их выкладки в местах продаж согласно стандартам мерчандайзинга, принятым на предприятии (ПК-19);

умение работать с товарно-сопроводительными документами, оформлять первичную документацию по учету торговых операций, проводить инвентаризацию товарно-материальных ценностей (ПК-20);

знание функциональных возможностей торгово-технологического оборудования, способность его эксплуатировать и организовывать метрологический контроль (ПК-21).

3. Содержание государственного экзамена с указанием наименования входящих в него дисциплин

В ОП по направлению Товароведение профиль Товарный менеджмент сформулированы следующие требования к государственному экзамену:

- в экзамен включен комплекс дисциплин, обеспечивающих основу формирования профессиональных компетенций выпускника:

- Теоретические основы товароведения и экспертизы,
- Стандартизация, подтверждение соответствия и метрология,
- Менеджмент качества.
- Товароведение однородных групп продовольственных товаров,

- Товароведение однородных групп непродовольственных товаров,
- Организация и управление коммерческой деятельностью.

4. Процедура оценивания результатов освоения образовательной программы

1. Процедура оценивания результатов освоения образовательной программы включает в себя оценку уровня сформированности общекультурных и профессиональных компетенций студента при сдаче государственного экзамена и защите выпускной квалификационной работы.
2. Уровень сформированности компетенции (одной или нескольких) определяется по качеству выполненной студентом работы и отражается в следующих формулировках: высокий, хороший, достаточный, недостаточный.
3. При сдаче государственного экзамена:
 - профессиональные знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, выполнении тестовых заданий, практических работ,
 - степень владения профессиональными умениями – при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.
4. Результаты государственного экзамена фиксируются в баллах. Общее количество баллов (10 б.) складывается из:
 - 5 баллов (50% от общей оценки) за выполнение практических заданий,
 - 3 балла (30% оценки) за ответы на теоретические вопросы,
 - 2 балла (20% оценки) за ответы на дополнительные вопросы.
5. Результаты государственного экзамена заносятся каждым членом государственной экзаменационной комиссии в лист экзаменатора. При обсуждении результатов государственного экзамена по каждому студенту заслушивается мнение всех членов государственной экзаменационной комиссии, коллегиально определяется уровень сформированности компетенций студента и выставляется оценка.
6. После окончания государственного экзамена заполненные и подписанные членами государственной экзаменационной комиссии листы экзаменатора сдаются секретарю государственной экзаменационной комиссии.

**ОЦЕНИВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ИТОГОВОМ ЭКЗАМЕНЕ**

направление подготовки 100800.62 «Товароведение» профиль Товароведение и экспертиза в области стандартизации,
сертификации и управления качеством продукции

ЛИСТ ЭКЗАМЕНАТОРА

Дата проведения государственного экзамена:

Фамилия, имя, отчество члена государственной экзаменационной комиссии:

№	Фамилия, имя, отчество студента	№ студенческ ого билета или зачетной книжки	Количество баллов за			Уровень сформированности компетенций (повышенный, базовый)		Общее количе ство баллов	Оценка	Примеча ние
			ответы на теоретические вопросы	выполнение расчетов и др. заданий практической части	ответы на дополнительные вопросы	общекультур ных	профессиона льных			
			макс. 3 балла	макс. 5 балл.	макс. 2 балла					
1.	<i>Иванов Сергей Иванович</i>	<i>МЫТ 1254036</i>	<i>2</i>	<i>4</i>	<i>1</i>	<i>хороший</i>	<i>хороший</i>	<i>7</i>	<i>хорошо</i>	
2.										
3.										
4.										
5.										
6.										

Подпись:

4. Описание показателей, критериев, шкалы оценивания компетенций

направление подготовки 100800.62 «Товароведение» профиль Товароведение и экспертиза в области стандартизации, сертификации и управления качеством продукции

100800.62 Товароведение
направленность (профиль) Товарный менеджмент

№ п/п	Наименование компетенции (группы компетенций)	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Максимальный балл
1	ОК-1, ОК-2, ОК-4, ОК-6, ОК-9: ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-7, ПК-9, ПК-12, ПК-13, ПК-14, ПК-15, ПК-16, ПК-18, ПК-19, ПК-20	Теоретический вопрос		3
		Теоретические показатели <i>Знает</i>	Знание терминологии	1
			Знание фактического материала по вопросу	2
2		Практическое задание		5
		Практические показатели <i>Умеет</i> <i>Владеет</i>	Практическое задание выполнено верно, логически и последовательно, проведен анализ данных, сделаны правильные выводы	5
			Практическое задание выполнено с небольшими ошибками, анализ данных проведен недостаточно полно.	4
			Практическое задание выполнено с ошибками, нарушена последовательность действий, анализ данных проведен недостаточно полно, не сделаны выводы	1-3
			Практическое задание не выполнено	0
3	Дополнительные вопросы		2	
		Ответил на дополнительные вопросы верно точно, аргументировано	2	
		При ответе на дополнительные вопросы допустил неточности	1	
		Не ответил на дополнительные вопросы	0	
Всего				10

**ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ
РЕЗУЛЬТАТОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА**

Количество баллов, полученных на государственном экзамене	Оценка	Уровень сформированности компетенций
9-10	отлично	высокий
6-7-8	хорошо	хороший
3-4-5	удовлетворительно	достаточный
1-2	неудовлетворительно	недостаточный

5. Перечень источников и литературы для подготовки к государственному экзамену

Теоретические основы товароведения и экспертизы

1. Петрище Ф.А. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учеб. для бакалавров / С. Л. Калачев. - М. : М. : Дашков и Ко, 2012. - 508 с.

Стандартизация, подтверждение соответствия и метрология

1. Лифиц, И. М. Стандартизация, метрология и сертификация : учеб.для вузов / И. М. Лифиц. - 8-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2009. - 412, [1] с.
2. Радкевич, Я. М. Метрология, стандартизация и сертификация : учеб.для бакалавров / Я. М. Радкевич, А. Г. Схиртладзе. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 813, [1] с.

Формирование и оценка конкурентоспособности товаров

1. Лифиц И.М. Конкурентоспособность товаров и услуг: учеб. пособ. для вузов.- 2-е изд.перераб. и доп. – М.: Высшее образование: ЮРАЙТ, 2009.- 455с.

**Товароведение однородных групп
продовольственных товаров**

1. Товароведение и экспертиза продовольственных товаров : учеб. для вузов / Л. Г. Елисеева [и др.] ; ред. Л. Г. Елисеева. - М. : МЦФЭР, 2009. – 800 с.
2. Казанцева Н. С. Товароведение продовольственных товаров : учебник / Н. С. Казанцева. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2009. - 400 с.
3. Товароведение и экспертиза продовольственных товаров : учеб. для вузов / Л. Г. Елисеева [и др.] ; ред. Л. Г. Елисеева. - М. : МЦФЭР, 2009. – 800 с.

Товароведение однородных групп непродовольственных товаров

1. Товароведение и экспертиза промышленных товаров : учеб. для вузов / А. Н. Неверов [et al.] ; ред. А. Н. Неверов. - М. : МЦФЭР, 2009. - 848 с.
2. Вилкова С. А. Экспертиза потребительских товаров [Электрон. ресурс]: учебник / С. А. Вилкова. – М. : Дашков и Ко, 2010. – 252 с. – Университетская библиотека ONLINE.
3. Ляшко А. А. Товароведение и экспертиза культтоваров. Товары для эстетического и интеллектуального развития: учеб. пособие для вузов / А. А. Ляшко, А. П. Ходыкин. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2009. - 297, [1] с.
4. Петрище Ф. А. Товароведение строительных товаров: учеб. пособие / Ф. А. Петрище , М. А. Черная. - М. : Форум : ИНФРА-М, 2011. - 207, [1] с.
5. Товароведение и экспертиза швейных, трикотажных и текстильных товаров: учеб. пособие / И. Ш. Дзахмишева [и др.] ; ред. И. Ш. Дзахмишева. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2009. - 344, [2] с.

Организация и управление коммерческой деятельностью

- Дашков, Л. П. Организация и управление коммерческой деятельностью: Учебник для бакалавров / Л. П. Дашков, О. В. Памбухчиянц. — М.: ИТК «Дашков и К^о», 2012.
- Дашков, Л. П. Коммерция и технология торговли: Учебник / Л. П. Дашков, В. К. Памбухчиянц, О. В. Памбухчиянц. — 11-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2014.
- Дашков. Организация, технология и проектирование торговых предприятий: Учебник / Л. П. Дашков, В. К. Памбухчиянц. — 11-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2013.
- Панкратов, Ф. Г. Основы рекламы: Учебник / Ф. Г. Панкратов, Ю. К. Баженова, В. Г. Шаурин. — 14-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2012.
- Валигурский, Д. И. Организация предпринимательской деятельности: Учебник / Д. И. Валигурский. — 5-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2014.

Рекомендации по использованию Интернет-ресурсов и других электронных информационных источников:

1. <http://www.rospotrebnadzor.ru> - Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
2. <http://www.gost.ru> - сайт Федерального агентства по техническому регулированию
3. <http://www.ozpp.ru> – Межрегиональная общественная организация

- «Общество защиты прав потребителей «Общественный контроль»
4. <http://www.interstandart.ru> - ФГУ «Консультационно-внедренческая фирма в области международной стандартизации и сертификации - Фирма «ИНТЕРСТАНДАРТ»
 5. <http://www.stq.ru> - РИА «Стандарты и качество»
 6. <http://www.spros.ru> – сайт журнала «Спрос»
 7. <http://www.znaytovar.ru> – сайт «Товароведение и экспертиза товаров»
 8. <http://logistic-forum.lv/teorija-analitika> - сайт о логистике.