

Г.Е. Зорин. ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И ЕГО ПРИМЕНЕНИЕ В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ // Вестник Российского университета кооперации. 2020. № 1(39). С. 31-36.

Автор (ы) Г.Е. Зорин

Author(s) G.E. Zorin.

Индекс УДК 336.71

Название статьи: ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И ЕГО ПРИМЕНЕНИЕ В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ

Title of the article: ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND ITS APPLICATION IN THE BANKING SECTOR

Ключевые слова: искусственный интеллект; человеческое мышление; феноменология интеллекта; банковский сектор; интернет-банкинг; мобильный банкинг; машинное обучение; биометрия.

Keywords: artificial intelligence; human thinking; phenomenology of intelligence; banking sector; Internet banking; mobile banking; machine learning; biometrics.

Аннотация: Искусственный интеллект – одна из передовых современных технологий, применение которой возможно практически в любой сфере деятельности. Благодаря своей способности содействовать развитию потребительских инноваций эта технология позволяет пользователям принимать более быстрые и обоснованные решения, отличающиеся большей эффективностью. Однако использование искусственного интеллекта в банковском секторе не было массово признано и замедлилось вплоть до появления интернет-банкинга. В последнее время банковский сектор становится активным адаптером искусственного интеллекта, исследуя и внедряя эту технологию по-новому.

В статье предпринята попытка теоретического исследования понятия «искусственный интеллект», в процессе которого интеллект рассматривается через системный подход в его широком понимании. Во вторую очередь рассмотрены существующие варианты применения искусственного интеллекта в банковском секторе, направления вложений в развитие технологий искусственного интеллекта в банковской деятельности, и на основании проведенного исследования сформулировано авторское прогнозное предположение вектора развития использования технологий искусственного интеллекта и машинного обучения в развитии банковских сервисов.

Annotation: Artificial intelligence is one of the advanced modern technologies, the use of which is possible in almost any field of activity. Thanks to its ability to foster consumer innovation, this technology enables users to make faster and more informed decisions that are more efficient. However, the use of artificial intelligence in the banking sector was not widely recognized and slowed down until the advent of Internet banking. Recently, the banking sector has become an active adapter of artificial intelligence, exploring and implementing this technology in a new way.

The article attempts to study the theoretical concept of "artificial intelligence", in which the intellect is seen through a systematic approach in its broadest sense. Secondly, the existing options for the application of artificial intelligence in the banking sector, the direction of investments in the development of artificial intelligence technologies in banking are considered, and on the basis of the study, the author predicts the development of the use of artificial intelligence technologies and machine learning in the development of banking services.

Контактные данные авторов: **ЗОРИН Григорий Евгеньевич** – магистр экономики, аспирант. Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова. Россия. Якутск. E-mail: this33@mail.ru.

Contact details of the authors: **ZORIN, Grigory Evgenyevich** – Master of Economics, Postgraduate. North-Eastern Federal University named after M.K. Ammosov. Russia. Yakutsk. E-mail: this33@mail.ru.

Страницы. 31-36.