АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____Н.В. Назарова
10.09. 2014 г.

ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ
для подготовки к государственному экзамену
по направлению Государственное и муниципальное управление

на 2014-2015 учебный год

«Теория управления»

Теоретические вопросы

1. Понятие, сущность и функции контроля в управлении.
2. Структура процесса управления: объект управления, управляющие воздействия, модель системы, субъект управления.
3. Планирование как функция управления.
4. Организационная структура управления.

Примерные практические задания

1. Отдел социального обеспечения муниципального образования достигает основных целей за счет усилий нескольких служащих. Отношения в отделе не складываются, в коллективе накопилось много невысказанного, так как все боятся конфликтов. Руководитель узнает о проблемах и ошибках в работе спустя время, что затрудняет идентификацию виновного. Любые изменения со стороны руководителя внедряются проблематично, поскольку сотрудники стараются переложить ответственность друг на друга.

Определите управленческие действия руководителя отдела для достижения целей муниципальной службы и руководимого подразделения в сложившейся ситуации.

2. Два руководителя отделов муниципального образования дискутируют о значении «цели» в процессе управления.

Молодой руководитель считает, что единственные объективные цели в управлении – это цели индивида, все остальные цели – производные от них. Более старший по возрасту руководитель полагает, что главное значение для общества имеют цели деловой организации, так как с ними связанно удовлетворение потребностей общества. Цель организации – основа упорядочения отношений субъекта и объекта управления и нормального функционирования системы управления.

Определите правоту суждений руководителей и обоснуйте свою позицию. С чем связана эффективность цели: с достижением цели организации или с достижением индивидом личных целей внутри организации?

3. Предложите организационные структуры управления, наиболее подходящие, по Вашему мнению, для каждой из следующих организаций:

1) администрация сельского поселения (численность жителей – 5 тыс. чел.);

2) администрация города (численность жителей – 150 тыс. чел.).

«Основы государственного и муниципального управления»

Теоретические вопросы

1. Структурные уровни государственного управления.
2. Регулирование взаимоотношений местного самоуправления и органов государственной власти.
3. Этапы и направления административных реформ в России.
4. Организационно-правовые формы муниципальной власти
5. Система государственного и муниципального управления: структуры и функции.
6. Функции административных органов государства.
7. Современная концепция государственного управления.
8. Бюрократия и бюрократизм в государственном управлении.
9. Государственные управленческие решения.
10. Государственная политика как инструмент государственного управления.
11. Муниципальное образование как объект муниципального управления.
12. Формы и методы государственного управления.
13. Формы и методы деятельности органов местного самоуправления.
14. Методология и инструментарий административных реформ.
15. Структура и полномочия органов государственного управления субъектов Российской Федерации.
16. Стили государственного управления.

Примерные практические задания

1. На основании данных таблицы в разрезе видов экономической деятельности рассчитайте показатели отраслевой эластичности роста, характеризующие структурные сдвиги в экономике муниципального образования. Сделайте выводы.

Виды экономической деятельности	Годы	
	прошлый	отчетный
1. Индекс промышленного производства в разрезе отраслей муниципального образования (в % к предыдущему году):		
- производство пищевых продуктов;	107,6	108,4
- текстильное и швейное производство;	83,6	67,2
- химическое производство;	108,0	105,6
- производство готовых металлических изделий;	103,9	106,8
- издательская и полиграфическая деятельность;	103,0	106,5
- производство и распределение электроэнергии, газа и воды	101,8	100,7
2. Индекс промышленного производства в целом по муниципальному образованию (в % к предыдущему году)	106,3	104,1

2. Определите размер дефицита (профицита) консолидированного бюджета региона, если известны следующие статьи доходов и расходов.

Доходы и расходы консолидированного бюджета региона за анализируемый период

Статьи доходов и расходов	Сумма, млрд. руб.
Налоговые доходы	19420
Неналоговые доходы	965
Безвозмездные поступления	15237
Расходы на социальную политику	7684
Расходы на образование	9432
Расходы на здравоохранение	6465
Расходы на национальную экономику	7089
Прочие доходы	964
Прочие расходы	1201

3. Определите степень готовности муниципального образования реагировать на текущие и прогнозируемые факторы внешней среды.

Результаты анализа внешних стратегических факторов

Внешние стратегические факторы	Вес	Оценка	Взвешенная оценка
Возможности			
Участие в национальных проектах, государственных программах	0,05	4	
Выход на внешние рынки	0,1	2	
Государственная поддержка малого и среднего бизнеса	0,2	5	
Экономическая стабилизация	0,15	2	
Угрозы			
Усиление государственного регулирования	0,15	3	
Конкуренция на мировых рынках технологий, обуславливающая трудности выхода с инновационной продукцией на мировой рынок	0,1	4	
Неблагоприятная политическая ситуация	0,15	2	
Недостаток внешних источников инвестиций	0,1	2	
Суммарная оценка			

4. Проанализируйте внутреннюю среду муниципального образования и определите возможные действия по нейтрализации негативного влияния факторов, приведенных в таблице:

№	Фактор	Оценка	Вес	Направление влияния
1	Благоприятная демографическая ситуация	11	0,25	+
2	Повышение инновационной активности бизнеса	10	0,25	+
3	Наличие природных ресурсов	8	0,10	+
4	Ухудшение экологического состояния окружающей среды	8	0,10	-
5	Незначительный удельный вес конкурентоспособных производственных мощностей	7	0,10	-
6	Активность руководства региона и признание	7	0,10	+

	им приоритета качества			
7	Низкий уровень использования имеющихся природных ресурсов	8	0,10	-

5. На основании данных таблицы определите отрасли специализации муниципального образования.

Отраслевая структура регионов А и В

Отрасли	Муниципального образования		
	А	В	в целом по региону
Добыча	24	37	25
Производство готовой продукции	49	35	45
Услуги	25	28	30
Итого	100	100	100

6. На основании данных таблицы в разрезе видов экономической деятельности рассчитайте показатели отраслевой эластичности роста, характеризующие структурные сдвиги в экономике муниципального образования. Сделайте выводы.

Виды экономической деятельности	Годы	
	прошлый	отчетный
1. Индекс промышленного производства в разрезе отраслей (в % к предыдущему году)		
- добыча полезных ископаемых	102,0	101,0
- производство пищевых продуктов	108,4	109,6
- текстильное и швейное производство	83,6	96,3
- химическое производство	124,0	105,6
- производство машин и оборудования	103,9	106,8
- производство и распределение электроэнергии, газа и воды	100,7	104,0
2. Индекс промышленного производства в целом по региону (в % к предыдущему году)	108,8	104,3

7. На основе данных таблицы сформулируйте положительные и отрицательные тенденции социального развития муниципального образования.

Индикаторы социального развития муниципального образования за анализируемый период

Показатели	Годы		
	1	2	3
1. Естественный прирост /убыль населения	-1,2	-1,8	-0,8
2. Коэффициент Джини	0,363	0,368	0,363
3. ВРП на душу населения, тыс. руб.	111,3	125,8	150,8
4. Заболеваемость на 1000 чел. уаселения	976,4	937,9	996,9

5. Ожидаемая продолжительность жизни при рождении	68,9	68,5	69,7
6. Оборот розничной торговли на душу населения, руб.	56767	65691	76414
7. Число коек в больничных учреждениях на 10000 чел. населения	91,7	89,4	88,6
8. Общая площадь жилых помещений, приходящаяся в среднем на одного жителя (на конец года) - всего, $м^2$	22,7	23,3	23,8
9. Среднедушевые денежные доходы населения в месяц, руб.	9405	10965	12083
10. Объем платных услуг на душу населения, руб.	20646	22469	25273
11. Численность населения с денежными доходами ниже величины ПМ, в % от общей численности населения	19,0	18,2	19,3
12. Численность официально признанных безработных, в % к предыдущему году	112,3	67,9	55,7

8. На основе данных таблицы сформулируйте положительные и отрицательные тенденции экономического развития региона.

Индикаторы экономического развития региона
за анализируемый период

Показатели	Годы		
	1	2	3
1. Валовой региональный продукт, млн. руб.	135798	170535	167739
2. Валовой региональный продукт на душу населения, тыс. руб.	96,1	121,0	121,8
3. Среднедушевой доход, тыс. руб.	6750	9594	10965
4. Инфляция, %	114	114	110
5. Доходы консолидированного бюджета, тыс. руб.	28244800	33898300	33193400
6. Расходы консолидированного бюджета, тыс. руб.	29140100	35980600	35126400
7. Инвестиции в основной капитал, тыс. руб.	38069400	50472600	43751000
8. Внешнеторговый оборот региона, всего, млн. долл.:	415	474	281
в том числе:			
- экспорт	247	309	173
- импорт	168	165	108

«Методы принятия управленческих решений»

Теоретические вопросы

1. Понятие управленческих решений, место управленческих решений в процессе управления.
2. Этапы процесса разработки управленческих решений.
3. Подходы к принятию управленческих решений.
4. Оценка экономической эффективности управленческих решений.

Примерные практические задания

1. Для поступления на должность государственной гражданской службы кандидат представил пакет документов в кадровую службу исполнительного органа государственной власти, в том числе заключение медицинского учреждения об отсутствии заболевания, препятствующего поступлению на гражданскую службу, полученный более года назад. Начальник кадровой службы отказал гражданину в приеме пакета документов.

Оцените и аргументируйте правомочность управленческого решения начальника кадровой службы по отказу в приеме документов у претендента на должность государственной гражданской службы.

2. Гражданин был назначен на должность специалиста 1-ой категории управления образования администрации города четыре месяца назад. В управлении освободилась должность главного специалиста, и гражданин написал заявление с просьбой о переводе его на эту должность.

Начальник управления принял решение об отказе, мотивируя тем, что:

1) гражданин пребывает в замещаемой должности и на муниципальной службе недостаточно долго, чтобы претендовать на вышестоящую должность;

2) должна соблюдаться определенная последовательность в служебном росте;

3) для замещения должности ведущего специалиста необходимо сдать квалификационный экзамен на подтверждение соответствия квалификационным требованиям.

Муниципальный служащий не согласился, мотивируя тем, что его квалификация подтверждается наличием специального образования, предшествующим трудовым стажем и положительными характеристиками с предыдущих мест работы.

Оцените правомочность решения начальника управления образованием.

«Основы управления персоналом»

Теоретические вопросы

1. Теории управления персоналом.
2. Кадровая служба в системе управления персоналом.
3. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала.
4. Оценка и аттестация персонала.
5. . Типы кадровой политики.
6. Трудовой коллектив и команда как объект управления персоналом.

Примерные практические задания

1. В отделе культуры муниципального образования работают четыре специалиста: трое - пришли в отдел из различных организаций культуры района, а четвертый - только что принят на работу.

При поверхностном взгляде сотрудники справляются с должностными обязанностями, большинство работников трудолюбивы, усердно работают. До сих пор не возникало споров или ссор. Однако в целом достижения не так высоки, как могли бы быть. При этом очевидных затруднений в работе нет. Ситуация выглядит так, что каждый специалист работает индивидуально и взаимодействие между ними отсутствует. Сотрудники считают, что каждый работает достаточно хорошо и ожидания руководителя отдела завышены.

Предложите возможные действия руководителя отдела в целях улучшения положения.

2. Назовите по 5 наиболее важных мотивирующих факторов для следующих категорий государственных и муниципальных служащих:

1) глава администрации муниципального образования;

2) специалист 1 категории в областной администрации;

3) начальник управления по связям с общественностью администрации муниципального образования;

4) главный специалист управления образования и молодежной политики Министерства образования и молодежной политики региона.

3. Руководство администрации города планирует ввести должность специалиста по городскому маркетингу, отвечающего за разработку плана маркетинга города, городской политики маркетинга, разработку и продвижение имиджа города. Специалист должен:

1) обеспечивать координацию маркетинговых мероприятий, осуществляемых другими подразделениями администрации;

2) нести ответственность за подготовку и проведение презентаций города во внешней среде;

3) поддерживать контакты с подразделениями администрации и широкой общественностью.

Разработайте модель личности для кандидата на данную должность, описывающую наиболее важные черты личности, которые необходимы для обеспечения успешной работы. Сформулируйте вопросы интервью с кандидатом, ответы на которые помогут совместить требования к работе и личностные характеристики.

«Территориальное общественное самоуправление»

Теоретические вопросы

1. Принципы территориальной организации местного самоуправления.
2. Местный бюджет и его особенности.
3. Правовые основы и организация деятельности местной администрации.
4. Муниципальная собственность (имущество).
5. . Правовые и организационные основы местного самоуправления.
6. Муниципальное управление жилищно-коммунальным комплексом.

Примерные практические задания

1. Проанализируйте структуру бюджета муниципального образования (таблица).

Бюджет муниципального образования на 2015 год

Наименование статьи доходов	Сумма, млн. руб.	Наименование статьи расходов	Сумма, млн. руб.
1. Налоговые доходы	2500	1. Общие расходы	2000
2. Неналоговые доходы	850	2. Социально-культурная сфера	4500
3 Поступления от вышестоящих бюджетов	3500	3. Обслуживание государственного и муниципального долга	250
		4. Адресная инвестиционная программа	150
Итого доходы		Итого расходы	
Профицит (+)		Дефицит(-)	

Определите состав налоговых и неналоговых доходов, расходов муниципального образования.

Предложите способы сокращения дефицита бюджета муниципального образования.

2. Администрация муниципального образования приступила к разработке Стратегического плана развития муниципального образования на 20-летнюю перспективу. При разработке сценариев будущего развития необходимо учесть мнение жителей.

Разработайте анкету (10 вопросов), которая позволит получить администрации муниципального образования необходимую информацию от жителей об их ожиданиях и представлениях о будущем муниципального образования.

3. Разработайте дерево целей администрации города с учетом следующей городской специфики.

Город с населением 55 тыс. чел., в нем расположено одно крупное градообразующее предприятие, продукция которого оказывается не в состоянии конкурировать с более дешевыми импортными аналогами. Рядом с городом находится уникальный природный объект всемирного значения.

«Управление муниципальным образованием»

Теоретические вопросы

1. Муниципальное регулирование занятости и трудовых отношений.
2. Управление муниципальными хозяйствующими субъектами.
3. Кадровое обеспечение муниципального управления.
4. Информационное обеспечение управления муниципального образования.

Примерные практические задания

1. Разработайте дерево целей администрации города с учетом следующей городской специфики.

Город с населением 1,5 млн. чел., в котором расположены крупные промышленные предприятия, научные институты, учебные заведения, предприятия транспорта, торговли, других отраслей экономики. Город находится на пересечении транспортных направлений.

2. Администрация города собирается на конкурсной основе разместить следующие муниципальные заказы:

1) повышение квалификации 50 муниципальных служащих, работающих в управлениях здравоохранения, образования и культуры администрации города;

2) поставка оборудования для муниципальной детской музыкальной школы;

3) поставка медицинских препаратов для муниципальной аптечной сети;

4) благоустройство сквера в центре города (укладка плитки, озеленение, установка скамеек, асфальтирование дорожек, установка скульптур малых форм).

Предложите критерии отбора исполнителей (подрядчиков) для выполнения видов работ.

«Система государственной и муниципальной службы»

Теоретические вопросы

1. Государственная служба: цели, задачи, функции.
2. Реформирование государственной службы в Российской Федерации.
3. Понятие и правовой статус государственного гражданского служащего.
4. Понятие и правовое регулирование муниципальной службы.
5. Понятие и порядок проведения аттестации государственных служащих.
6. Принципы государственной кадровой политики и механизмы ее реализации.
7. Административные регламенты государственной гражданской службы.
8. Кадровый резерв на должности государственной и муниципальной службы.

Примерные практические задания

1. Помощник депутата Городского собрания обратился в суд о признании его состоящим на государственной гражданской службе с требованием выплаты денежного вознаграждения за время исполнения обязанностей в течение полугодия. В ходе судебного разбирательства выяснилось, что он одновременно являлся сотрудником рекламного агентства, часто выезжал в командировки и свои обязанности в качестве

помощника депутата выполнял нерегулярно. На этом основании суд отказал гражданину в удовлетворении иска.

Оцените правомерность действий сторон. Обоснуйте решение ситуации.

2. Ведущий специалист отдела социального обеспечения администрации города обратился к начальнику отдела кадров с просьбой ознакомиться со своим личным делом. Начальник отдела кадров в просьбе отказал, объяснив, что личные дела являются служебными документами и не могут выдаваться сотрудникам.

Оцените правомерность действий начальника отдела кадров. Как должен в этой ситуации поступить ведущий специалист отдела социального обеспечения администрации города?

3. Гражданин проходил гражданскую службу в государственном органе. Пользуясь служебным положением, он утвердил план благоустройства района, которым предусматривался ряд мероприятий, включая незаконную вырубку деревьев. Компания, занимающаяся благоустройством района, поощрила гражданина туристической поездкой в Финляндию. В дальнейшем по результатам служебного расследования он был уволен с гражданской службы.

В каком случае при оценке этой ситуации государственный гражданский служащий мог бы избежать увольнения? Оцените ситуацию и аргументируйте правомочность увольнения гражданина с государственной гражданской службы.

4. Ведущий специалист общего отдела районной администрации муниципального образования получил от руководителя в период избирательной кампании указание размножить с помощью множительной техники, имеющейся в отделе листовку, агитирующую избирателей голосовать на местных выборах за кандидата одной из политических партий. Сочтя, это поручение сомнительным и даже неправомерным и возразив своему руководителю, он все же выполнил его поручение.

Назовите правовые нормы, нарушенные муниципальным служащим. Определите его действия в случае получения неправомерного поручения от руководителя, а также последствия подобной беспринципности муниципального служащего.

«Этика государственной и муниципальной службы »

Теоретические вопросы

1. Административная этика как вид профессиональной этики.
2. Конфликт интересов как основной объект этического регулирования.

3. Морально-нравственный облик современного государственного служащего.

4. Этикет управленческих взаимодействий на государственной службе.

5. Кодексы поведения государственных служащих.

6. Декларирование интересов и мониторинг имущественного положения государственных служащих.

Примерные практические задания

1. Главному специалисту отдела социальной помощи и попечительства местной администрации муниципального образования на торжественном собрании, посвященном 9 мая - Дню Победы, от имени местной организации воинов-ветеранов интернационалистов за добросовестную службу и большой личный вклад в решение социальных проблем бывших воинов-интернационалистов был вручен ценный подарок - ноутбук.

Оцените правомерность принятия подарка муниципальным служащим. Определите действия муниципального служащего в сложившейся ситуации.

2. Желая улучшить свое материальное положение, гражданский служащий органа государственной власти принял предложение сокурсника поработать в качестве консультанта в сфере муниципальной недвижимости в свободное от службы вечернее время.

Оцените правомерность принятия подобного предложения гражданским служащим. Объясните, как он должен был поступить в таком случае и какими видами деятельности запрещается заниматься гражданским служащим?

3. По просьбе корреспондента республиканской газеты начальник Управления Федеральной налоговой службы по РФ по городу передал сведения о доходах и имуществе сотрудников администрации города за отчетный год. Сведения были опубликованы в ближайших номерах газеты.

Определите и дайте оценку ситуации с точки зрения нарушения законодательства со стороны участников возникших правоотношений.

Вопросы утверждены решением ведущей кафедры по направлению Менеджмент от 29 августа 2014 г., протокол № 1.

Заведующий
ведущей кафедрой менеджмента И.Б. Бородин